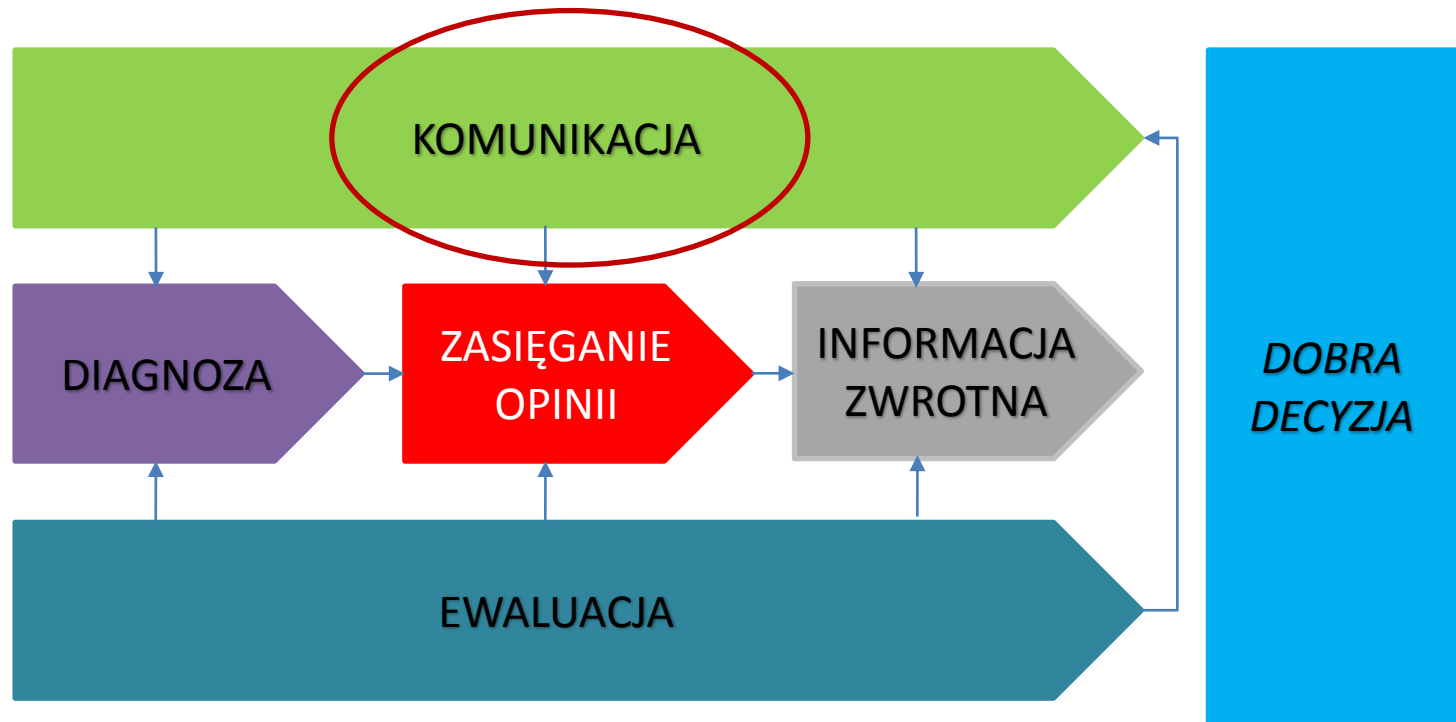


# KOMUNIKACJA

# EATPY PROCESU PARTYCYPACYJNEGO



# CHĘĆ POZYSKANIA OPINII

**Zrozumienie**, że dzięki **opinii interesariuszy** lub wypracowaniu wspólnie z interesariuszami rozwiązania, podejmiemy **lepsze decyzje**, odpowiadające na potrzeby i oczekiwania większej liczby mieszkańców, jest podstawą tworzenia **dobrego komunikatu**.



# OGRANICZONE MOŻLIWOŚCI PERCEPCJI

Jako odbiorcy, z tysięcy informacji dziennie zapamiętujemy tylko nieliczne.

Podobnie jest z naszymi interesariuszami.

Jeśli przekroczymy ich zdolność zapamiętywania, **przestaną nas słuchać.**

# NARZĘDZIA KOMUNIKACJI A INTERESARIUSZE

- ✓ komunikat powinien być **dostosowany** do interesariusza
- ✓ komunikat powinien **przyciągnąć uwagę** – wyróżnienie spośród tysięcy innych informacji
- ✓ komunikat powinien **zainteresować** – wskazanie na istotne dla interesariusza aspekty, wpływ tematu na interesariusza

**KOMUNIKAT**

**prosty**

**konkretny**

**skierowany do odbiorcy**



- Strona główna
- Mapa Biuletynu
- Rejestr zmian treści
- Statystyki oglądalności
- Dziennik Ustaw
- Monitor Polski

## Biuletyn Informacji Publicznej Miejskiej Pracowni Urbanistycznej w Toruniu

- Instrukcja obsługi
- Redakcja Biuletynu
- Kontakt
- Wersja dla słabowidzących

SZUKAJ

### INFORMACJE OGÓLNE

### STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Dyrektor

Zastępca Dyrektora

Sekretariat

Obsługa administracyjna

### STATUT PRACOWNI

### ZAGOSPODAROWANIE PRZESTRZENNE

Kompetencje i definicje

Ustawa o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym

Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta Torunia

Uwarunkowania formalno - prawne gospodarki przestrzennej w mieście

Plany obowiązujące

Plany w trakcie realizacji

Wniosek o sporządzenie/zmianę planu zagospodarowania przestrzennego-formularz

### OBWIESZCZENIA AKTUALNE

O przystąpieniu do sporządzenia mpzp

O wyłożeniu mpzp do publicznego wglądu

O dostępie do informacji o środowisku i jego ochronie

### OBWIESZCZENIA ARCHIWALNE

O przystąpieniu do sporządzenia mpzp

O wyłożeniu mpzp do publicznego

[Strona główna](#) > [Obwieszczenia aktualne](#) > [O wyłożeniu mpzp do publicznego wglądu](#)  
> [Ogłoszenie Uchwała nr 130/11](#)

### Ogłoszenie Uchwała nr 130/11

PREZYDENT MIASTA TORUNIA

20 września 2013r.

### OGŁOSZENIE

o wyłożeniu do publicznego wglądu projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego „Piekarskie Góry” dla obszaru położonego pomiędzy ulicami: Kraszewskiego, Matejki, Słowackiego i Sienkiewicza w Toruniu

Na podstawie art.17 pkt 9 ustawy z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (Dz. U. z 2012r., poz. 647 ze zm.) oraz na podstawie uchwały Rady Miasta Torunia Nr 130/11 z dnia 30 czerwca 2011r., zawiadamiam o wyłożeniu do publicznego wglądu projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego „Piekarskie Góry” dla obszaru położonego pomiędzy ulicami: Kraszewskiego, Matejki, Słowackiego i Sienkiewicza w Toruniu, wraz z prognozą oddziaływania na środowisko, w terminie **od 30.09.2013r. do 23.10.2013r.**, w siedzibie Miejskiej Pracowni Urbanistycznej w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 126B (III piętro pok. 312), w dniach od poniedziałku do piątku w godz. **od 10:00 do 14:00** oraz w soboty w godz. **od 10:00 do 12:00**.

Dyskusja publiczna nad przyjętymi w projekcie planu miejscowego rozwiązaniami odbędzie się w dniu **08.10.2013r. o godz. 9:00** w siedzibie Miejskiej Pracowni Urbanistycznej w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 126B (pok.317).

Zgodnie z art. 18 ust.1 ustawy, każdy, kto kwestionuje ustalenia przyjęte w projekcie planu miejscowego, może wnieść uwagi.

Uwagi należy składać na piśmie do Miejskiej Pracowni Urbanistycznej w Toruniu, z podaniem imienia i nazwiska lub nazwy jednostki organizacyjnej i adresu, oznaczenia nieruchomości, której uwaga dotyczy, w nieprzekraczalnym terminie do dnia **06.11.2013r.**

Prezydent Miasta Torunia  
Michał Zaleski

Projekt planu (1782kB) [Epr](#)  
Projekt uchwały (332kB) [Epr](#)



... powrót ...

**Mah** Mapa obszaru "Morasko - Radojewo - Umultowo" Radojewo Zachód część A w Poznaniu



RYSUNEK MPUP  
w PDF



TEKST UCHWAŁY  
w PDF



PROGNOZA  
ODDZIAŁYWANIA  
NA ŚRODOWISKO  
w PDF



PROGNOZA  
ODDZIAŁYWANIA  
NA ŚRODOWISKO  
w PDF



OBWIESZCZENIE  
w PDF

Przystąpienie do sporządzenia mpzp		Zbieranie wniosków		Wyłożenie		Dyktando publiczne	Przyjęcie uwag do
Nr Uchwały	data	od	do	od	do	data	data
000/11/2013/17/2013	2013-09-05			2013-09-05	2013-10-05	2013-10-02	2013-10-24



Poznań, dnia 2 września 2013 r.

MPU-ORZ2/1322-246 Mah 10  
9888 13

**OBWIESZCZENIE**

o ponownym wyłożeniu do publicznego wglądu projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego obszaru „Morasko – Radojewo – Umultowo” Radojewo Zachód część A w Poznaniu

**ZDECYDUJ,  
jak zmieni się  
STARA DROGA!**

**POROZMAWIJ  
z ankieterami,  
przyjdź na spotkanie  
I WŁĄCZ SIĘ  
w planowanie  
TWOJEJ ULICY.**

**ZABIERZ  
Sąsiadów  
i dzieci**  
(przepraszamy specjalnie  
kapatki, aby się nie nudziły)

**SPOTKANIE ODBĘDZIE SIĘ  
w Domu Muz (ul. Okólna 169)  
w dniu 15 MAJA  
2014 roku (czwartek) o godz. 18:00.**

[www.przepisnaulice.pl](http://www.przepisnaulice.pl)  
[przepisnaulice@prz.rdz.pl](mailto:przepisnaulice@prz.rdz.pl)



# NOWA POLNA

**PRZEPIS  
NA ULICĘ**

**KORZYSTASZ  
Z ULICY POLNEJ?  
ZABIERZ GŁOS W SPRAWIE  
PRZEBUDOWY  
ULICY!**

Konsultujemy odcinek od  
Szosy Chełmińskiej do Szosy Okrężnej:

1. Wypełnij ankietę internetową na stronie [www.przepisnaulice.pl](http://www.przepisnaulice.pl)
2. Weź udział w spotkaniach, na których porozmawiamy o przebudowie Polnej!

Będziemy w przestrzeni  
ulicy z Mobilnym Punktem  
Konsultacyjnym:

**28 i 29  
czerwca  
oraz  
5 i 6 lipca  
o godz. 10:00**

Przeczytaj, weź udział w konsultacjach i podaj informację dalej!

[www.przepisnaulice.pl](http://www.przepisnaulice.pl)

**KONSULTACJE ULICY STARA DROGA, TORUŃ**

Organizatorem konsultacji jest Pracownia Zrównoważonego Rozwoju  
wraz z Miejskim Zarządem Dróg w Toruniu.

Projekt realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji,  
finansowanego z Funduszy EDG.



# MIESZKAŃCY OSIEDLI RUBINKOWO I NA SKARPIE

otwieramy konsultacje społeczne w sprawie  
zagospodarowania LASU na skarpie wiślanej.  
Przyjdź i powiedz jak ma wyglądać to miejsce.



## To jest Twój LAS!

### Spotkanie odbędzie się

w Szkole Podstawowej nr 28 - stołówka (ul. Przy Skarpie 13)  
w dniu 7.10.2010 r. (czwartek) o godz. 17:30

Wstęp wolny

[www.pzr.org.pl](http://www.pzr.org.pl)

Organizator: Partner: Finansowanie:



PARTYCYPATOR  
TORUŃSKI

Stworzona przez Mieszkańców Torunia

# Koncepcja

zagospodarowania lasu  
na skarpie wiślanej  
nareszcie ujrzy światło dzienne!  
Czy sprostą Twoim oczekiwaniom?  
Przyjdź, zobacz i powiedz, co myślisz!

Na spotkanie zostali zaproszeni  
Prezydent Miasta Torunia Michał Zaleski,  
przedstawiciele Urzędu Miasta  
oraz Radni Miasta Torunia.  
Termin konsultacji :

# 2.02.2011

## SRODA 17:30

ZS nr 28 (ul. Przy Skarpie 13)

stołówka

Wstęp wolny

[www.pzr.org.pl](http://www.pzr.org.pl)

Przyjdź i zobacz jak może wyglądać park





Wójt gminy Mikołajki Pomorskie  
zaprasza wszystkich mieszkańców  
na spotkanie w sprawie planowa-  
nego poszukiwania **gazu łupkowego**  
na terenie gminy.

Zaprezentujemy wyniki badań przeprowadzonych wśród mieszkańców

**razem  
o łupkach**

**Włącz się w dyskusję o gazie łupkowym**

Spotkanie odbędzie się  
**9 maja (czwartek) o godz. 18:00**  
w **Gminnym Ośrodku Kultury**

zabierz sąsiadów, przyjaciół i dzieci – przygotujemy dla nich specjalny kącik zabaw

[www.razemolupkach.pl/mikolajki](http://www.razemolupkach.pl/mikolajki)

PATRONAT HONOROWY:



**MIECZYŚLAW STRUK**  
MARSZAŁEK  
WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

**Wszelkich informacji o projekcie dialogowym udzielają:**

Brygida Podlaska - Pełnomocnik Wójta ds dialogu  
tel. 55 640 43 57 wew.12  
e-mail: [inwestycje@mikolajkipomorskie.pl](mailto:inwestycje@mikolajkipomorskie.pl)

Piotr Wielgus - Koordynator projektu  
tel. 601 914 211  
e-mail: [p.wielgus@pzs.org.pl](mailto:p.wielgus@pzs.org.pl)

Organizatorem jest Pracownia Zrównoważonego Rozwoju z Torunia, która zajmuje się m.in. wspieraniem samorządów i lokalne społeczności we wspólnym podejmowaniu decyzji

Projekt dofinansowano  
ze środków otrzymanych  
od fundacji im. Stefana Batorego

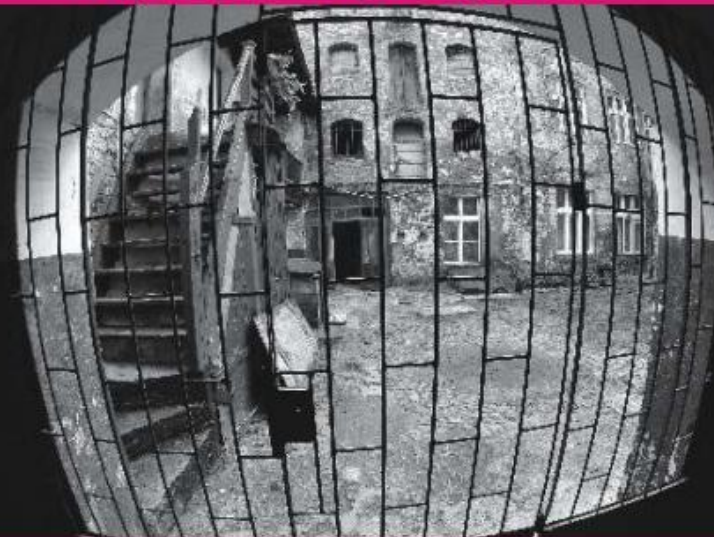


FUNDACJA  
BATOREGO



# Restart

Projekt Rewitalizacji Starego Miasta



## Teraz Ty jesteś w Centrum!

Powiedz co chciałbyś zmienić na Starym Mieście!

**Poświęć tylko 3 minuty!**

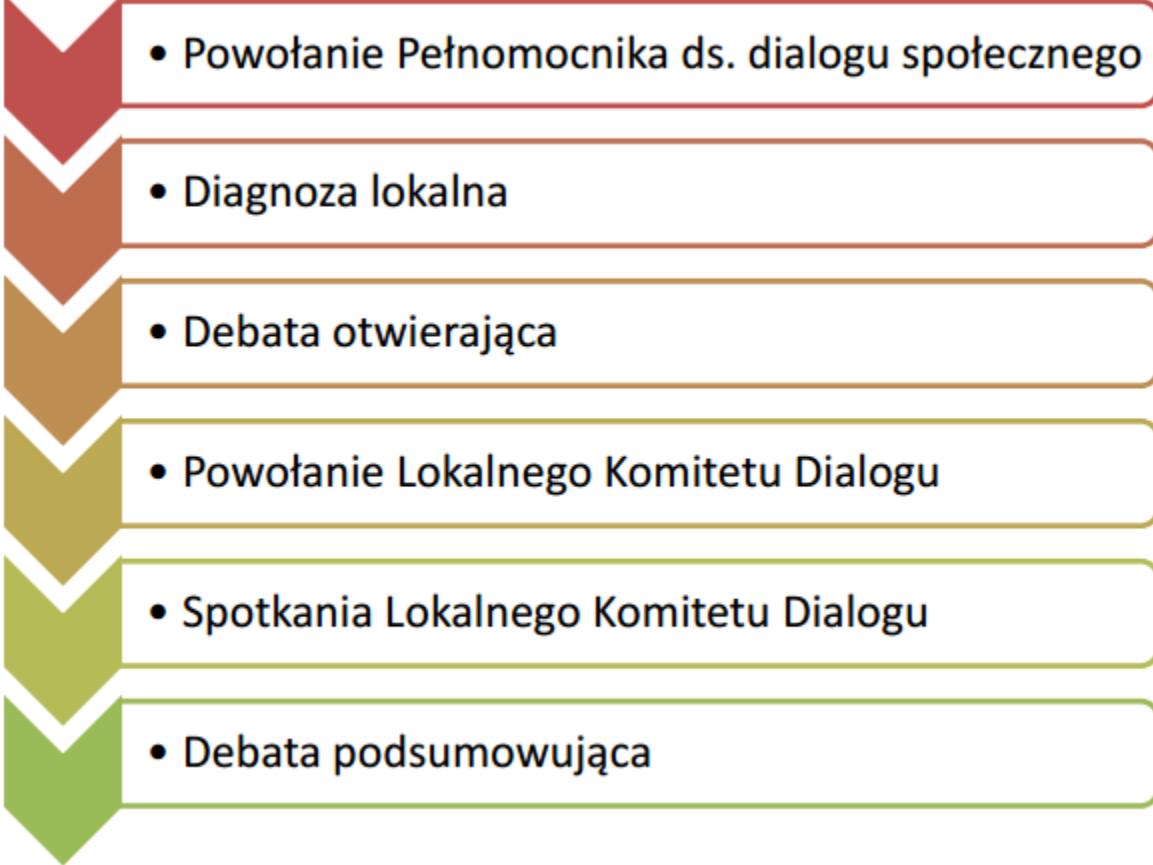
Wypełnij ankietę na stronie [www.restart.org.pl](http://www.restart.org.pl)

Organizatorzy:



Partnerzy:





- Powołanie Pełnomocnika ds. dialogu społecznego

- Diagnoza lokalna

- Debata otwierająca

- Powołanie Lokalnego Komitetu Dialogu

- Spotkania Lokalnego Komitetu Dialogu

- Debata podsumowująca



**razem  
o łupkach**

### Rozwiązanie 1: Wprowadzenie strefy zamieszkania

Znak "strefa zamieszkania" ogranicza prędkość jazdy samochodów do 20km/h, gwarantuje bezwzględne pierwszeństwo pieszym i rowerzystom, zakłada stosowanie elementów spowalniających ruch stwarzając na ulicy strefę uspokojonego ruchu.



### Rozwiązanie 2: Skrzyżowanie z wyniesioną powierzchnią

Rodzaj skrzyżowania charakteryzujący się podniesieniem tarczy skrzyżowania, na które komfortowy wjazd, po specjalnych rampach, możliwy jest tylko przy ograniczeniu prędkości pojazdu. Najczęściej wykonywane jest z nawierzchni innego koloru niż ulica, by było łatwiej dostrzegalne. Wyniesione skrzyżowanie podkreśla charakter uspokojonej ulicy.





**ROZWIĄZANIE 1. CIĄG PIESZO - ROWEROWY PRZY OGRĘDLI PRZY LESIE**

Zmiana geometrii pasów ruchu w obrębie skrzyżowania ulicy Polnej z ulicą Szosa Chełmińska pozwoliła na wygospodarowanie miejsca pod chodnik (pas dla pieszych) oraz drogę rowerową. Zachowany będzie wjazd na osiedle przy sklepie Netto, jednak bez wydzielonego lewoskrętu, którego wprowadzenie nie jest możliwe ze względu na zagospodarowanie terenu oraz stany własnościowe gruntów. Zarówno w obrębie skrzyżowania ulic jak i zatoki autobusowej zostały wydzielone przejścia dla pieszych.



Wizualizacja przygotowana na podstawie zdjęć wykonanych przez wolontariusza projektu - Rafała Kosińskiego



[www.przepisnaulice.pl](http://www.przepisnaulice.pl)

Projekt realizuje:



Partnerami projektu są:



Projekt realizowany w ramach programu Obywatele dla Demokracji, finansowanego z Funduszy EOG:



**BYĆ TAM, GDZIE ODBIORCY  
KOMUNIKATU**





JAK NA WYGLĄDĄĆ  
**PARK**  
NA BYDGOSKIM PRZEDMIEŚCIU

PREZENT MIASTA TORUNIA I STOWARZYSZENIE BYDGOSKIE  
PRZEMISŁE SPOŁECZNE ZAPRASZAJĄ NA KONSULTACJE  
PROJEKTU REKONSTRUKCJI I PARKU KIEJSCYKÓW NA  
BYDGOSKIM PRZEDMIEŚCIU.

**1.03.2011**

WTOREK, GODZ. 18.00 WYŻSZAŁA INTERAKTYWIE IMK  
UL. Ciepła 12/78, SALA 35 (2 PIĘTRO)



MIASTO TORUŃ, PRZEMISŁE SPOŁECZNE, MIASTO BYDGOSZCZ



**PRZYCIĄGNAĆ UWAGĘ**

# ENJOY THE WAIT

a book

## Challenge

A book one of the Thai well known publishing house, considers "waiting" as a chance to stimulate Thai people to read.

## The Idea

"Enjoy the wait" offers Thai chances to read more. We inserted short stories from several of our books into the situations that people might need to wait which were:

**"a book" Queue up tickets** with a short synopsis of new books for people to read while they waiting.

**"a book" Running late SMS** Send the mobile numbers of those waiting for you to "4986", and a book will send them a SMS short story. So they can enjoy reading while waiting.

**"a book" Widget** A small book shelf widget for people to read while they are loading.

**"a book" Placemats** with an open book design for people to read while they waiting for their meals.

**"a book" Sticker lines** Stickers to be placed around the waiting areas.

## Result

After the launch of the "Enjoy the wait" campaign, the publisher found that sales have been increased by 25 percent in two months, including a surprising 20 percent of new target groups who have never enjoyed reading before.



1 "a book" Queue up tickets with a short synopsis of new books for people to read while they waiting.



2 "a book" Placemats with an open book design for people to read while they waiting for their meals.



3 "a book" Widget - A small book shelf widget for people to read while they are loading.



4 "a book" Running late SMS - Send the mobile numbers of those waiting for you to "4986", and a book will send them a SMS short story. So they can enjoy reading while waiting.



5 "a book" Sticker lines - Stickers to be placed around the waiting areas.





	25.7	26.7	27.7	28.7	29.7
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
18:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
20:00	20:00	20:00	20:00	20:00	20:00
21:00	21:00	21:00	21:00	21:00	21:00
22:00	22:00	22:00	22:00	22:00	22:00
23:00	23:00	23:00	23:00	23:00	23:00
24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	24:00
25:00	25:00	25:00	25:00	25:00	25:00
26:00	26:00	26:00	26:00	26:00	26:00
27:00	27:00	27:00	27:00	27:00	27:00
28:00	28:00	28:00	28:00	28:00	28:00
29:00	29:00	29:00	29:00	29:00	29:00

**MOTOVLIN**  
**FILM FESTIVAL**

Dlaczego odwiedzamy Stare Miasto?







# **IDENTYFIKACJA I WYRÓŻNIENIE**



BUDŻET  
PARTYCYPACYJNY  
MIESZKAŃCÓW TORUNIA



Paula z Mariną i Tamarą, Wrzosy

## NASZ POMYSŁ DLA MIASTA:

*Chcemy, żeby dzieci  
miały więcej placów zabaw*

[www.torun.pl/bp](http://www.torun.pl/bp)



**KONSULTACJE  
SPOŁECZNE**  
*Wpływamy na Toruń*

BUDŻET  
PARTYCYPACYJNY  
MIESZKAŃCÓW TORUNIA





Strefa  
Cukru



Restart



**NOWA POLNA**

**UWAGA KONSULTACJE ULICY!**

[www.przepisnaulice.pl](http://www.przepisnaulice.pl)



**UWAGA KONSULTACJE ULICY!**

[WWW.PRZEPISNAULICE.PL](http://WWW.PRZEPISNAULICE.PL)



# Mieszkańcy Skarpy! Możecie teraz zaaranżować osiedlowe tereny

- Chcemy pokazać, że przestrzeń publiczna, to nie jest przestrzeń niczyja i każdy z nas ma prawo wziąć udział w jej kształtowaniu - mówi Krzysztof Ślebioda, koordynator projektu Partycypator Toruński.

Celem projektu jest aktywizacja obywateli w sprawach dotyczących projektowania przestrzeni publicznych. Partycypator ma z jednej strony włączyć mieszkańców Torunia do zaangażowania się w zaprojektowanie ich wspólnej przestrzeni, z drugiej strony ma pokazać samorządowi lokalnemu przykładową metodologię prowadzenia kon-

sultacji społecznych, w których mieszkańcy sami będą mogli wykreować miejsce, które w przyszłości będą użytkować. Ślebioda: - Aranżujemy nasze domy tak, żeby były dla nas przyjazne. Chcemy pokazać, że tak samo możemy projektować np. park na Skarpie.

## Mapowanie behawioralne

W projekcie zastosowano metodologię prowadzenia konsultacji społecznych, opartą o pracę grupy reprezentatywnej mieszkańców, którzy pracują wspólnie z ekspertami i urzędnikami.

Pierwszym etapem będzie diagnoza przestrzeni parku, czyli tzw. mapowanie behawioralne - obserwacja, jak ludzie korzystają z tego miejsca obecnie, jakiego ro-



Projekt wciąż jest na etapie diagnozowania przestrzeni. Wolontariusze obserwują jak i jacy ludzie korzystają z parku na Skarpie, identyfikują też problemy tego terenu.

dzaju aktywności podejmują: spacerują, jedzą, uprawiają sport, kto korzysta z przestrzeni: matki z dziećmi, młodzież, seniorzy, ludzie w wieku średnim, czy

ludzie łączą się w grupy. A także identyfikacja problemów społecznych, infrastrukturalnych na badanym obszarze. Badania przeprowadzi grupa wolontariuszy

z wykorzystaniem specjalistycznych narzędzi badawczych. Wyniki badań będą poddany konsultacjom społecznym z mieszkańcami

miasta. - We wrześniu odbędzie się debata publiczna z mieszkańcami Rubinkowa. Przedstawimy wyniki naszych badań i zaprosimy mieszkańców do współudziału w tworzeniu koncepcji zagospodarowania parku oraz rozpoczniemy nabór do Grupy Reprezentatywnej - wyjaśnia dalsze plany koordynator projektu. Grupa Reprezentatywna, która składać się będzie zarówno z reprezentantów osiedla jak i przedstawicieli Urzędu Miasta, będzie uczestniczyć w dyskusjach, warsztatach, spotkaniach z ekspertami i urzędnikami podczas których opracuje koncepcję zagospodarowania przestrzeni parku.

**BLAŻEJ LYP**  
blazej.lyp@teraztorun.pl



## CHĘTNIEJ CZYTANE SĄ TEKSTY

- krótkie
- podzielone na niewielkie fragmenty, z wyraźnymi akapitami
- urozmaicone, pisane różną czcionką
- urozmaicone zdjęciami, wykresami, schematami, tabelami
- harmonijne, o uporządkowanej kompozycji
- pisane językiem zrozumiałym
- zawierające treści pozytywne
- atrakcyjne w formie, drukowane na dobrym gatunkowo papierze
- adresowane do konkretnego odbiorcy

## GORSZY ODBIÓR MAJĄ TEKSTY

- zbyt długie
- pisane w sposób ciągły
- bez zaznaczenia istotnych treści
- przeładowane, zbyt dużo urozmaiceń
- chaotyczne, nieuporządkowane
- pisane językiem zawiłym, specjalistycznym
- zbyt proste, potoczne
- ze zbytnim nagromadzeniem sformułowań negatywnych
- niedbałe
- bez jasno określonego adresata
- pisane anonimowo

# ZASADY KOMUNIKACJI

Komunikacja z naszym otoczeniem zewnętrznym powinna spełniać warunki, które pozwolą nam dotrzeć do tej grupy odbiorców, którą sami określiliśmy.

Według Josepha Pulitzera aby komunikat realizował postawione przed nim cele powinien zostać przedstawiony:

**Krótko** – tak, żeby przeczytali

**Jasno** – tak, żeby zrozumieli

**Obrazowo** – tak, żeby zapamiętali

**Dokładnie** – tak, by prowadziło ich bijące od tego światło

# O CZYM MUSIMY PAMIĘTAĆ

- ✓ najważniejsza jest nasza aktywność
- ✓ dbamy o dobry komunikat (celowy, użyteczny, kompletny, rzeczowy)
- ✓ identyfikacja odbiorcy (interesariuszy)



Joanna Suchomska  
[j.suchomska@pzs.org.pl](mailto:j.suchomska@pzs.org.pl)

[www.pzs.org.pl](http://www.pzs.org.pl)