

Warszawa, 1 października 2012

Urząd na piątkę

Czy urzędy są dostosowane do potrzeb mieszkańców? Do 30 listopada uczestnicy akcji Masz Głos, Masz Wybór wraz z władzami samorządowymi będą sprawdzać jak działają urzędy gminy w całej Polsce. Do udziału zapraszamy organizacje pozarządowe, grupy mieszkańców, szkoły, biblioteki, domy kultury oraz lokalne media. Rejestracja na www.maszglos.pl do 15 października 2012.

Zadaniem uczestników akcji jest zebranie odpowiedzi do **Karty Pytań**. Karta składa się z czterech części i zawiera 27 pytań, w tym m.in.: Czy urząd dostosowany jest do potrzeb rodziców z dziećmi? Czy urząd na bieżąco udostępnia informacje o swojej działalności? Czy można telefonicznie sprawdzić na jakim etapie załatwiania jest sprawa? Czy na stronie www urzędu można znaleźć informacje o dyżurach radnych/burmistrza/wójta/prezydenta?

Zebrane wnioski z badania uczestnicy przedstawią urzędnikom i wspólnie z nimi będą starać się wprowadzić korzystne dla interesantów zmiany. Wyniki posłużą także do sporządzenia rankingu **Urząd na Piątkę**.

Jak mówi Joanna Załuska, współorganizatorka akcji z Fundacji Batorego: „Większości z nas wizyta w urzędzie kojarzy się z długą kolejką, wypełnianiem skomplikowanych druków i ze zmęczeniem. Nie musi tak być! Urzędy mogą być dostosowane do potrzeb mieszkańców: otwarte dłużej, wyposażone w podjazdy dla wózków i przewijaki dla dzieci, a urzędnicy mogą być mili i chętnie udzielać pomocy.”

Lista Urzędów na Piątkę zostanie ogłoszona na: www.maszglos.pl

Akcja Masz Głos, Masz Wybór, w ramach której realizowane jest badanie **Urząd na Piątkę, to jedyna ogólnopolska akcja angażująca obywateli i władze samorządowe do dialogu i współpracy**. Została zainaugurowana w 2002 roku i do tej pory objęła swoim działaniem **600 gmin w całej Polsce**. W 2012 roku do akcji zgłosiło się ponad 170 uczestników.

Akcję organizują Fundacja im. Stefana Batorego i Stowarzyszenie Szkoła Liderów wraz z Pracownią Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”, Pracownią Zrównoważonego Rozwoju i Stowarzyszeniem Liderów Lokalnych Grup Obywatelskich.

Zapraszamy!

Więcej informacji na www.maszglos.pl

Informacji udziela:

Olga Skarżyńska, Fundacja im. Stefana Batorego, tel.: 22 536 02 62, oskarzynska@batory.org.pl