

Dostępny samorząd – podsumowanie kadencji 2010 - 2014

Katalog pytań do mieszkańców

Pytania pogrupowane są w bloki tematyczne. Odpowiedzi na pytania z danego bloku powinny dać obraz sytuacji w danym obszarze. Każdy z tych bloków warto zakończyć pytaniem „Co można udoskonalić w przyszłej kadencji?”.

Kontakt z Samorządowcami

- Czy zna Pan/i swojego Radnego lub Radną?
- Czy kiedykolwiek zgłaszał/a Pan/i się z ważną sprawą do Radnej/Radnego swojej miejscowości?
- W jakich sprawach kontaktuje się Pan/i ze swoimi Radnymi?
- W jaki sposób najczęściej kontaktuje się Pan/i ze swoimi radnymi?
- Czy zna Pan/i narzędzia kontaktu z radnymi naszej gminy?
- Jak często rozmawia pan/pani z radnymi? W jakich okolicznościach?
- Czy kiedykolwiek, kiedy zaszła taka potrzeba miał/miała Pani możliwość rozmowy ze wójtem/burmistrzem/prezydentem?
- Czy kiedykolwiek napisał/a Pan/i maila do radnych/wójta? Jeśli tak, to ile razy to miało miejsce?
- Czy adresy e-mailowe wójta i radnych są umieszczone na stronie www gminy?
- Jeśli tak, to czy są łatwe do odnalezienia?
- Czy radni mają swoje skrytki/skrzynki, do których mieszkańcy mogą przekazywać korespondencję, np. podwieszane w Urzędzie Gminy lub przy posesji?

Dyżury

- Czy w naszej gminie Radni pełnią „dyżury radnych”?
- Jeśli tak, to czy informacje dyżurach są łatwo dostępne dla mieszkańców?
- Czy zaobserwowali Państwo informacje o dyżurach radnych w lokalnych mediach, np. prasie lokalnej, forach internetowych, etc?
- Czy w przeciągu ostatnich 4 lat, spotkał/a się Pan/i ze swoimi radnymi w czasie tzw. dyżuru?

Spotkania

- Czy w przeciągu ostatnich 4 lat, uczestniczył/a Pan/i w spotkaniach lokalnej społeczności? Np. spotkania wiejskie, konsultacje, spacerzy przestrzenne?

- Czy wójt/radni uczestniczyli w tego typu wydarzeniach lokalnych? (np. spotkanie Rady Sołeckiej, zebranie mieszkańców w spr. budowy kanalizacji, spotkania tematyczne)?
- Czy zdarzyło się, że pan/pani zainicjowała spotkania tematyczne z przedstawicielami władzy – radnym swojego okręgu, być może wójtem/burmistrzem (np. dot. funkcjonowania oświaty, inwestycji itp.)?
- Czy wójt lub inni radni inicjują takie spotkania?
- Ile tego typu spotkań odbyło się w ostatnim roku/w ostatniej kadencji?
- Czy uczestniczy pan/pani w wydarzeniach społecznych i kulturalnych w gminie (festyny szkolne lub sportowe, imprezy organizowane przez lokalne organizacje itp.)

Strona internetowa

- Czy zna pan/pani gminną stronę www? Jeśli tak, to kiedy ostatni raz pan/pani z niej korzystał/a?
- Czy jest ona aktualna? Czy jest aktualizowana na bieżąco?
- Czy na stronie internetowej gminy znajdują się wszelkie niezbędne informacje?
- Jeśli nie, to czego brakuje?
- Czy na stronie www gminy są dostępne informacje o:
 - obowiązujących planach zagospodarowania przestrzennego
 - projektach takich planów
 - terminach posiedzeń Rady Gminy i porządku obrad
 - składzie Rady Gminy i poszczególnych komisji
 - zakresie kompetencji poszczególnych wydziałów w urzędzie i sposobach kontaktu z nimi
 - aktualnych ogłoszeniach dotyczących spraw ważnych dla mieszkańców
 - aktualnych wydarzeniach z życia gminy

Czy kiedykolwiek Pan/i poszukiwał w/w informacji na stronie gminy?

- Czy istnieje możliwość zadawania pytań wójtowi przez stronę internetową? I czy pan/i jako mieszkaniec gminy kiedykolwiek skorzystaliście z tej możliwości?
- Jeśli tak, to w jakich sprawach najczęściej kontaktowaliście się z wójtem?

Informacja publiczna

- Czy wie pan/i co to jest Biuletyn Informacji Publicznej?
- Czy w przeciągu ostatnich 4 lat, kiedykolwiek korzystał/a pan/i z informacji

- zawartych w Biuletynie Informacji Publicznej?
- Jeśli tak, to jakie informacje były poszukiwane?
 - Jak ocenia pan/i czytelność BIP - czy łatwo znaleźć w nim niezbędne informacje?
 - Czy w ciągu ostatnich 4 lat skorzystał/a pan/i z możliwości złożenia wniosku o informację publiczną?
 - Jeśli tak, to jakiej sprawy dotyczył wniosek?
 - Czy w którymś przypadku odmówiono panu/pani udzielenia takiej informacji?

Rada Gminy

- Czy kiedykolwiek, w przeciągu ostatnich 4 lat uczestniczył/a pan/i w sesji Rady Gminy?
- W jaki sposób dowiadują się państwo o kolejnych terminach sesji Rady Gminy?
- Czy wie pan/i, w jakich godzinach odbywają się sesje? Czy są to godziny dogodne dla pana/pani?
- Czy zapoznaje się pan/i z relacjami z posiedzeń rady gminy?
- Czy gdyby była taka możliwość, to czy oglądaliby Państwo sesje rady w transmisji on line?
- Czy w ostatnich 4 latach zabrał/a pan/i głos na sesji?

Komisje Rady Gminy

- Czy kiedykolwiek, w przeciągu ostatnich 4 lat uczestniczył/a pan/i w komisji tematycznej?
- W jakich godzinach, wg pana/i odbywają się posiedzenia komisji? Czy są to godziny dogodne dla mieszkańców?

E-urząd

- Czy zna pan/i mechanizm e-urząd?
- Czy słyszał/a pan/i o możliwość składania e-wniosek do organów gminy drogą elektroniczną w naszej gminie?
- Czy w ostatnich 4 latach kiedykolwiek skorzystał/a pan/i z tego typu możliwości?
- Jeśli tak, to w jakich sprawach wysyłał/a pan/i zapytania?
- Czy urząd odpowiedział na wniosek?
- Jeśli nie, to z jakich powodów nie wykorzystaliście Państwo możliwości skorzystanie z tego rozwiązania?

Biuletyn informacyjny/gazeta samorządowa

- Skąd czerpie Pan/i informacje o tym, co się dzieje w naszej gminie?
- Czy zna pan/i informatory/gazety opisujące życie naszej gminy?
- Czy nasz samorząd wydaje drukowany biuletyn informacyjny?
- Czy jest on dobrze dystrybuowany?
- Czy spełnia swoją rolę (informacyjną)?
- Czy biuletyn prezentuje różne punkty widzenia (czy jest obiektywny)?
- Czy mieszkańcy mają możliwość współpracy z redakcją – publikowania tekstów w biuletydzie?
- Czy kiedykolwiek publikował/a pan/i w gazecie lokalnej prasy?

Newsletter

- Czy słyszał/a pan/i o możliwości otrzymywania informacji o gminie poprzez newsletter elektroniczny?
- Czy jest pan/i zapisany/a do gminnego newslettera?
- Czy regularność otrzymywania informacji jest dla pana/i zadowalająca?
- Czy newsletter prezentuje różne punkty widzenia (czy jest obiektywny)?
- Czy newsletter nie jest uciążliwy dla Państwa oraz czy jest dla Was interesujący i pomocny?

Tablice informacyjne

- Gdzie najczęściej, w ciągu ostatnich 4 lat, szukał/a Pan/i informacji o tym, co się dzieje w naszej gminie?
- Czy w państwa miejscowości znajdują się tablice informacyjne?
- Czy są rozlokowane równomiernie na terenie gminy?
- Czy są w miejscach dogodnych dla mieszkańców?
- Czy informacje na tablicach są aktualne, czy są aktualizowane na bieżąco?
- Czy tablice informacyjne są czytelne dla pana/pani?

Konsultacje społeczne

- Czy kiedykolwiek spotkał/a się pan/i z pojęciem konsultacji społecznych?
- Czy gmina przeprowadza konsultacje społeczne?
- Czy w ciągu ostatnich 4 lat uczestniczył/a Pan/i w konsultacjach społecznych, np. dotyczących zagospodarowania przestrzeni, inwestycji gminnych, kanalizacji, zamknięcia lokalnej szkoły, etc.?
- W jaki sposób dowiaduje się pan/i o możliwości udziału w konsultacjach w naszej gminie?
- Czy są sprawy, w których zabrakło konsultacji, lub były one niewystarczające? Proszę podać przykłady.
- Dlaczego mieszkańcy naszej gminy nie uczestniczą w konsultacjach?

- Co gmina może zrobić, aby zwiększyć udział mieszkańców w konsultacjach? Czy należy do tego dążyć?
- Gdzie (w jakim miejscu) odbywają się konsultacje?
- Czy my, jako mieszkańcy powinniśmy uczestniczyć w konsultacjach gminnych?
- W jaki sposób konsultowane są miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego? Czy forma ich konsultacji jest dogodna dla nas, jako mieszkańców? Czy informacje o konsultacjach są łatwo dostępne?
- Czy kiedykolwiek, zgłosił/a pan/i uwagi do konsultowanych przedsięwzięć? Jeśli, tak, to czego dotyczyły te uwagi?

Inicjatywa lokalna

- Czy kiedykolwiek spotkał/a się pan/i z terminem „inicjatywa lokalna”?
- Czy orientuje się pan/i, czy w statucie gminy istnieje zapis o inicjatywie lokalnej?
- Jeśli tak, to czy Państwo jako mieszkańcy naszej gminy korzystali z tego rozwiązania, aby wprowadzać zmiany w naszej gminie?

Inicjatywa uchwałodawcza

- Czy w statucie gminy istnieje zapis o obywatelskiej inicjatywie uchwałodawczej?
- Czy kiedykolwiek spotkał/a się pan/i z terminem „inicjatywa lokalna”?
- Jeśli tak, to czy Państwo jako mieszkańcy naszej gminy korzystali z tego rozwiązania, aby wprowadzać zmiany w naszej gminie?

Pytania podsumowujące

- Co w ostatniej kadencji udało się poprawić w sferze komunikacji władz samorządowych z nami - mieszkańcami?
- Co się nie udało? Dlaczego?
- Co uległo pogorszeniu? Dlaczego?
- Czy orientuje się pan/i jakie nowe regulacje prawne w zakresie komunikacji z mieszkańcami wprowadzono w mijającej kadencji?
- Jakie są najważniejsze wyzwania/zadania w tej dziedzinie na następną kadencję?
- Jakie warunki powinny zostać spełnione, by komunikacja między władzami samorządowymi a mieszkańcami była lepsza?

**Dodatek do pytań dla organizacji pozarządowych oraz instytucji podległych
JST:**

Ciała konsultacyjno-opiniodawcze

- Czy w gminie powołano Radę Działalności Pożytku Publicznego lub Komisję Dialogu Społecznego?
- Jeśli tak, jakie są jej zadania?
- Czy Państwa organizacja ma przedstawiciela/lkę w RDPP lub w KDS - ie?
- Jak często Rada/Komisja się spotyka?
- Kto jej przewodniczy (urzędnik, czy reprezentant organizacji pozarządowej)?
- Czy wójt i radni biorą udział w posiedzeniach tej Rady/Komisji?
- Czy Rada/Komisja wypracowała w ostatnim okresie (np. w ostatnim roku) jakieś inicjatywy? Ile ich było? Czy zostały one zrealizowane?

Współpraca z organizacjami pozarządowymi

- Czy gmina współpracuje z organizacjami pozarządowymi? W jakiej formie?
- Czy odbywają się spotkania z lokalnymi organizacjami pozarządowymi?
- Jak często/ile?
- Czy urząd korzysta z doświadczeń organizacji w dziedzinach, którymi się zajmują?

Opracowanie:

Adam Grzegorzółka, Stowarzyszenie Szkoła Liderów

Iwona Ciećwierz, Stowarzyszenie Szkoła Liderów