

# Jak rozmawiać z mieszkańcami?

Vademecum lokalnych konsultacji





# Lokalne konsultacje społeczne...

## 1. ... włączają mieszkańców do współrzędzenia.

To zaproszenie do dyskusji o wybranym działaniu, planach lub decyzji władz samorządowych. To forum dla wyrażania poglądów i opinii. Dzięki nim władze mogą lepiej poznać zdanie mieszkańców. Konsultacje zapobiegają konfliktom i łagodzą te, które już trwają. Służą współpracy mieszkańców z władzami.

## 2. ... są jawne.

Zarówno przebieg, jak i rezultaty konsultacji muszą być podawane do publicznej wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem i wykorzystaniem różnych form przekazu. Sprawozdania z konsultacji powinny w szczególności zawierać informację, które uwagi i opinie mieszkańców zostały uwzględnione lub nie oraz jak wpłynęły one na decyzję.

## 3. ... są powszechne.

Choć konsultowane sprawy dotyczą niekiedy wąskiej grupy osób, powinni o nich wiedzieć wszyscy mieszkańcy. Często temat bardzo ważny dla jednej grupy, dotyczy także interesów szerszej społeczności. W szczególności informować trzeba osoby zagrożone wykluczeniem, np. ze względu na niepełnosprawność, status materialny, miejsce zamieszkania, czy brak umiejętności posługiwania się nowymi technologiami.

## 4. ... muszą być celowe.

Są związane z podejmowaniem działań publicznych, ich zaniechaniem lub zmianą. Dotyczą zwykle: a) przygotowania jakiegoś rozwiązania, b) wyboru jednego ze sposobów realizacji lub c) gotowego już projektu. Władze powinny zbierać opinie mieszkańców na jak najwcześniejszym etapie prac.

## 5. .... mają gospodarza.

Organizatorem konsultacji są zawsze władze, jednak mogą się odbywać także z inicjatywy i na wniosek mieszkańców. Część konsultacji jest wymagana przez prawo, inne – są wyrazem otwarcia władz. Ich organizacją może zająć się bezpośrednio urząd, ale władze mogą też zlecić to zadanie firmie lub organizacji pozarządowej.



## 6. ...wymagają przygotowania.

Urząd, jako gospodarz konsultacji powinien zadbać o to, żeby mieszkańcy mieli wiedzę o tym, co będzie konsultowane. Każde konsultacje należy poprzedzić akcją informacyjno-edukacyjną. Ważne, by wiedza była przekazywana bezstronnie i w przystępny sposób. Informacje z odpowiednim wyprzedzeniem, powinny być zamieszczane m.in. w Biuletynie Informacji Publicznej, stronach internetowych (np. lokalnych organizacji), prezentowane na spotkaniach, w mediach lokalnych.

## 7. ...wymagają odpowiedniej formy.

Ważne jest zapewnienie powszechnego udziału mieszkańców i zebranie opinii różnorodnych środowisk. Należy umożliwić wyrażanie opinii zarówno w formie pisemnej (konsultacje z wykorzystaniem formularzy, w tym on-line), jak i podczas bezpośrednich spotkań (warsztaty, debaty, itp.). Konsultacje powinny odbywać się w miejscach jak najbardziej dostępnych dla uczestników.

## 8. ...wymagają odpowiedzi.

Każdy, kto zgłosi uwagę lub opinię w toku konsultacji, musi otrzymać odpowiedź czy i dlaczego jego uwaga została lub nie została uwzględniona. Odpowiedzi powinny być udzielane na piśmie i podawane do publicznej wiadomości. Mogą być udzielane zbiorczo (np. być zamieszczone w tabeli). Ważne, by odpowiedź została podana w terminie wskazanym w harmonogramie konsultacji.

## 9. ...kosztują czas i pieniądze.

Koszty konsultacji pokrywają władze. Konieczne jest zatem zarezerwowanie w miejscowym budżecie odpowiednich środków lub wpisanie ich do projektów europejskich. Konsultacje wydłużają też czas podjęcia decyzji. Ale jak pokazuje doświadczenie – im lepiej przedyskutowana i rozważona decyzja, tym mniejsze ryzyko, że będzie zła, kosztowna w skutkach i społecznie nieakceptowana.

## 10. ...nie są wiążące.

Istotą konsultacji społecznych jest poznanie opinii mieszkańców. Ale to głównie na władzach spoczywa odpowiedzialność za decyzję. Informacja ta powinna być zawczasu przekazana mieszkańcom i podkreślana w działaniach informacyjno-edukacyjnych.



**Masz Głos, Masz Wybór** to ogólnopolska akcja angażująca obywateli oraz władze do dialogu i współpracy na poziomie samorządowym. Jej celem jest zwiększenie zainteresowania mieszkańców udziałem w życiu publicznym oraz poczucia współodpowiedzialności wyborców i wybranych za decyzje podjęte w dniu głosowania.

**Macie wpływ na to, co dzieje się w Waszej gminie, możecie działać skutecznie!**

Jeśli chcecie brać czynny udział w życiu swojej lokalnej społeczności – zmieniać je, ulepszać, współdecydować, wejdźcie na:

[www.maszglos.pl](http://www.maszglos.pl) i dołączcie do akcji.

Przebieg akcji możecie też śledzić na Facebooku:

[www.facebook.com/maszglos](http://www.facebook.com/maszglos)



Skontaktujcie się z nami!

**Kontakt: Fundacja im. Stefana Batorego ul. Sapieżyńska 10a 00-215 Warszawa  
tel. 22 536 02 62 fax: 22 536 02 20 [maszglos@batory.org.pl](mailto:maszglos@batory.org.pl) [www.maszglos.pl](http://www.maszglos.pl)**

organizator:



partnerzy:



patroni medialni:

