



Sprawozdanie cząstkowe z realizacji zadania Dostępni Samorządowcy – Podsumowanie Kadencji

Akcja Masz Głos, Masz Wybór

(do 30.06.2014)

1. **Nazwa organizacji / grupy:** Stowarzyszenie Czarna Struga
2. **Miejscowość i województwo:** Książ Śląski (Kozuchów), lubuskie
3. **Zespół:** 6
4. **Kontakt do koordynatora lokalnego** (mail, tel): 697516037, marcin_mcis@wp.pl
5. **Partnerstwo i współpraca z innymi podmiotami**(instytucje, grupy – prosimy o podanie, jeśli takie partnerstwo istnieje) :

6. Kontakt z mieszkańcami i władzami.

W ramach prowadzonych działań mieliśmy kontakt z mieszkańcami oraz władzami naszej gminy. Kontakt z mieszkańcami utrzymywaliśmy poprzez stałe zamieszczanie informacji na naszej stronie www.scs.jelinek.org.pl oraz na profilach facebook-owych. Bezpośrednie informacje na temat działalności naszego samorządu dostarczane były przez jednego z naszych członków, który jest Radnym Miejskim. Również w ramach działania zorganizowaliśmy kilka spotkań z mieszkańcami, w tym jedno formalne oraz przeprowadziliśmy wywiad środowiskowy. W naszych działaniach wspierała nas również lokalna gazeta niezależna „Goniec Lokalny” – www.gonieclokalny.pl.

7. Zbieranie materiały do raportu podsumowującego kadencję

W miesiącu maju w ramach akcji „Masz Głos, Masz Wybór” Stowarzyszenie Czarna Struga przeprowadziło badania (wywiad środowiskowy) z zakresu dostępności informacji na temat samorządu gminy Kozuchów i jej przedstawicieli. Badaniu podano przede wszystkim możliwości komunikacji, informacje dostępne o gminie i radnych w Internecie i mediach. W ramach badania nie wystąpiono do żadnej osoby, której dotyczyły ww. badania o ustosunkowanie się do zadanych pytań, raport ma za zadanie ocenić stan aktualny, w oparciu o dostępne dla każdego mieszkańca informacje. Działanie przeprowadziliśmy wg. jednego z schematów.

- I. **Analiza informacji ogólnie dostępnych na temat samorządowców w gminie Kozuchów.**



SZKOŁA
LIDERÓW



Badania skupiły się na uzyskaniu odpowiedzi na kilkanaście pytań. Poniżej pytania i uzyskane przez Nas odpowiedzi, w oparciu o dokonaną analizę dostępnych w tym zakresie informacji.

- **Czy łatwo jest się spotkać z radnymi? (czy pełnią dyżury w urzędzie lub poza nim, udostępniają do siebie kontakty, etc.)**

Gmina Koźuchów zamieszkiwana jest przez ponad 16 tyś mieszkańców. W Radzie Miejskiej (jest to gmina miejsko-wiejska, składa się z miasta Koźuchów i sołectw) zasiada 15 radnych, w tym 9 reprezentuje miasto Koźuchów, zaś 6 tereny wiejskie. W urzędzie gminy wyznaczone dyżury ma Przewodniczący Rady Miejskiej oraz dwóch Wiceprzewodniczących. Prowadzona jest ewidencja dyżurów. Radni są mieszkańcami swoich miejscowości i w tym zakresie dostęp do nich nie stanowi większego problemu dla mieszkańców. Dwóch radnych prowadzi własne strony www, co dodatkowo wpływa na możliwość kontaktu z nimi. Jeden z radnych zaangażowany jest w prowadzenie strony własnego sołectwa gdzie mieszka. Jednakże formalnych spotkań z radnymi, organizowanych z ich inicjatywy dla mieszkańców jest bardzo mało. Jeden z Radnych w celu lepszego kontaktu z mieszkańcami dwa lata temu uruchomił możliwość poprzez własną stronę www zadawania pytań jemu, jak i ewentualnie Panu Burmistrzowi w formie zapytań i interpelacji. Akcja nosi nazwę „Zadaj pytanie Władzy”. Z takiej możliwości skorzystało już wielu mieszkańców. Radny publikuje na swojej stronie zarówno pytania mieszkańców, jak i udzielone przez Pana Burmistrza odpowiedzi. Mankamentem tego typu korespondencji jest brak rzetelnych odpowiedzi ze strony władz gminy, których ten pomysł nie przekonał, tym bardziej, że często pytania dotyczyły sprawy gminy, które z różnych przyczyn nie do końca są należycie realizowane przez samorząd.

W zakresie uzyskania kontaktu do radnych (telefon, poczta e-mail) tylko kilku radnych udostępniło swój numer telefonu w formie powszechnej informacji (dostęp np. poprzez wpisanie imienia In nazwiska radnego w wyszukiwarkę internetowa). Biuro Rady w tym zakresie, jeżeli mieszkaniec chce się skontaktować z danym radnym, pyta najpierw radnego o prawo do udostępnienia numeru telefonu, podobnie sprawa wygląda z pocztą e-mail. W zakresie oddolnych inicjatyw radnych mających polepszyć komunikację z mieszkańcami, jeden z radnych dwa miesiące temu rozpoczął kolejną akcję pn. „Porozmawiajmy o Koźuchowie”, na które zaprasza mieszkańców z całej gminy (nie tylko ze swojego okręgu wyborczego) na spotkania jako Radny Miejski. Na spotkania przychodzą mieszkańcy, jednakże nie jest to zainteresowanie masowe.

Poniżej ocena dostępności w zakresie komunikacji każdego z radnych naszej gminy oraz Pana Burmistrza, w dostępie do uzyskania danych kontaktowych, na podstawie badań w Internecie – poddano badaniu możliwość znalezienia kontaktu do Radnego lub Burmistrza w Internecie i na profilach społecznościowych, prowadzone dodatkowe akcje i dyżury oraz własne blogi, strony www czy inne działania.



Lp.	Nazwisko i imię	Numer telefonu udostępniony publicznie w Internecie	Poczta e-mail udostępniona publicznie w Internecie	Informacje o osobie w Internecie (w skali 1-5, gdzie 5 najwięcej informacji)	Informacje o osobie w mediach lokalnych (w skali 1-5, gdzie 5 najwięcej informacji)	dyżury	Własny blog lub strona www.	Dostępny profil na portalu Facebook, lub kanał na youtube.	Inne akcje i działania oraz uwagi
1	Drozdek Sławomir	TAK (w związku z wykonywaną pracą)	TAK (w związku z wykonywaną pracą)	2	2	NIE	NIE	TAK	
2	Dusza Zbigniew	TAK (w związku z wykonywaną pracą)	TAK (w związku z wykonywaną pracą)	3	3	NIE	NIE	NIE	
3	Franczak Jan	NIE	NIE	1	1	NIE	NIE	NIE	
4	Jagasek Paweł	NIE	NIE	3	3	TAK	TAK	TAK	Możliwość komentowania artykułów na własnej stronie WWW.
5	Jelinek Marcin	TAK	TAK	4	4	NIE	TAK	TAK	Akcje "Zadaj Pytanie Władzy" i „Porozmawiajmy o Koźuchowie”
6	Małczyk Piotr	NIE	TAK	2	2	NIE	TAK (strona sołectwa Czciradz)	TAK	
7	Medyński Jan	NIE	NIE	3	3	TAK	NIE	NIE	
8	Niezgodzki Jacek	NIE	NIE	2	2	NIE	NIE	TAK	
9	Ogrodnik Andrzej – Burmistrz Koźuchowa	TAK (numer na sekretariat do urzędu gminy)	TAK	5	5	TAK	NIE	TAK	dyżury dla mieszkańców w urzędzie gminy
10	Perdian Halina	NIE	NIE	1	1	NIE	NIE	NIE	
11	Staroszczyk Andrzej	NIE	NIE	2	2	TAK	NIE	NIE	
12	Szkielowicz Zdzisław	NIE	NIE	3	3	NIE	NIE	NIE	
13	Wajman Grzegorz	NIE	NIE	2	2	NIE	NIE	TAK	
14	Wiśniewska Jolanta	NIE	NIE	1	1	NIE	NIE	NIE	
15	Zakrzewski Bronisław	NIE	NIE	2	2	NIE	NIE	TAK	
16	Zieliński Henryk	NIE	NIE	2	2	NIE	NIE	TAK	

Tabela prezentująca wyniki badań w ramach działania "Masz Głos, Masz Wybór" - działanie "Dostępni samorządowcy" - dostępność w internecie informacji o Radnych Miejskich w Koźuchowie oraz Burmistrzu Koźuchowa.



Badania wykonane w dniach 10-14 maja 2014 roku.

Wyniki:

- w Internecie odnaleziono tylko 3 numery telefonów do radnych, oraz tylko 5 radnych udostępniło swoją pocztę e-mail,
- w zakresie informacji o badanych osobach, najwięcej informacji w mediach i Internecie można znaleźć o Panu Burmistrzu Andrzej Ogrodniku,
- dyżury radnych pełnią zgodnie ze statutem Przewodniczący Rady oraz jego zastępcy,
- stronę www prowadzi trzech radnych, z tego jeden jako stronę radnego, pozostałe dwie strony prowadzone są jako portale danych miejscowości (Koźuchów i Czciradz).
- 9 na 16 osób poddanych analizie posiada profile na portalu społecznościowym www.facebook.com, a tylko jeden posiada założony własny kanał na ww.youtube.pl.
- tylko jeden z radnych prowadzi dodatkowe akcje komunikowania się ze społeczeństwem, a jeden umożliwił komentowanie swoich artykułów na własnej stronie www.



WNIOSKI:

- należy uznać, że Radni Miejscy unikają podawania numeru telefonu i poczty e-mail do ogólnego dostępu dla mieszkańców,
- w Internecie poza kilkoma wyjątkami trudno doszukać się informacji o działalności radnych ich inicjatywach czy spraw jakimi zajmują się dla mieszkańców,
- tylko jeden radny na piętnastu radnych prowadzi stronę www jako osoba publiczna, na której znajdują się wszelkie informacje o podejmowanych inicjatywach, informacje o działalności i komplet informacji o osobie. Dwóch radnych prowadzi portale prezentowane jako strony swoich środowisk,
- w badaniu pozytywnie należy uznać ilość profili radnych na portalu www.facebook.pl,
- tylko jeden radny zorganizował formalnie dwie dodatkowe możliwości komunikowania się z mieszkańcami, nadał tej formie ramy formalne.

• Gdzie znaleźć bieżące informacje na temat funkcjonowania samorządu ?

Bieżące informacje na temat funkcjonowania samorządu dostępne są w lokalnych mediach oraz na stronach www. Poniżej tytuły prasowe gdzie mieszkańcy mogą dowiedzieć się o najnowszych informacjach z życia naszego samorządu oraz spis stron internetowych na których umieszczane są informacje.

Prasa:

„Gazeta Lubuska”

„Tygodnik Regionalna”

„Tygodnik Krąg”

„Goniec lokalny” – prywatna gazeta

Strony www:

www.kozuchow.pl – oficjalna strona gminy

www.kozuchow-24.pl

www.jelinek.org.pl

www.czciradz.com

www.scs.jelinek.org.pl

Dodatkowo część mieszkańców informowana jest o bieżących sprawach z pomocą telewizji kablowej – TV Master z Głogowa (www.tv.master.pl). Bieżące informacje ważne dla mieszkańców są również wywieszane na tablicy ogłoszeń w urzędzie gminy oraz na miejscach do tego przeznaczonych.

• Jak nasz urząd komunikuje się z mieszkańcami?

Urząd Gminy Kozuchów komunikuje się z mieszkańcami przy wykorzystaniu standardowych powszechnych metod – informacje na stronie www i w BIP-ie, informacje na słupach



ogłoszeniowych i informacje w mediach lokalnych. Burmistrz Koźuchowa prowadzi również stałe dyżury dla mieszkańców (najczęściej w każdy poniedziałek).

- **W jaki sposób gmina informuje o planowanych i trwających konsultacjach ?**

Gmina Koźuchów rzadko przeprowadza konsultacje z mieszkańcami. W przypadku ich prowadzenia umieszczana jest informacja na stronie www urzędu oraz stosowne informacje pojawiają się na tablicy ogłoszeń. W przypadku ważnych spraw dla danej społeczności organizowane są dodatkowo spotkania z mieszkańcami. Najczęstszą formą konsultacji jest wypełnienie stosownej ankiety i przesłanie jej do urzędu gminy. Gmina Koźuchów posiada opracowaną procedurę konsultacji społecznych oraz Rada Miejska przyjęła stosowną w tym zakresie uchwałę.

- **Jak wygląda u nas o inicjatywa lokalna ?**

Dwa lata temu, z inicjatywy Stowarzyszenia Czarna Struga Rada Miejska przyjęła uchwałę ws. inicjatywy lokalnej. Uchwała była odpowiedzią na złożony wniosek przez stowarzyszenie ws. udroźnienia lokalnej meriolacji. Niestety narzędzie inicjatywy lokalnej nie jest przez mieszkańców wykorzystywane. W obecnej kadencji Rady Miejskiej, do Biura Rady wpłynęły dwa projekty uchwał, które zostały złożone w imieniu mieszkańców. Pierwszy z nich dotyczył wynagrodzenia burmistrza i został odrzucony w głosowaniu przez radę, drugi dotyczył upamiętnienia zmarłych samorządowców i ze względów prawnych nie został wprowadzony do porządku obrad żadnej z sesji Rady Miejskiej.

- **Jak nasza gmina informuje mieszkańców o corocznym budżecie i czy mieszkańcy mają jakikolwiek wpływ na dysponowanie nim ?**

Aktualnie mieszkańcy nie mają większego wpływu na proces uchwalania budżetu. Od kilku lat zaniechano podawania do publicznej wiadomości możliwości składania przez mieszkańców wniosków do budżetu. W budżecie gminy nie ma aktualnie również wyodrębnionych środków na tzw. budżet obywatelski. Projektodawca umieszcza w budżecie takie zadania, jakie uważa w danym roku za najbardziej uzasadnione i potrzebne dla naszego samorządu. Rzadko znajdują się w tym zadania zgłaszane przez mieszkańców. Mieszkańcy sołectw mają do dyspozycji fundusz sołecki, który w stosownej formule przyjmowany jest do realizacji w ramach budżetu gminy. Zasadne wydaje się wprowadzenie w gminie budżetu obywatelskiego.

II. Ocena Komunikacji przez samorządowców – czyli co sądzą samorządowcy?

W ocenie samorządowców występują znaczne rozbieżności. Jednakże radni uważają, że podstawowy dostęp do informacji jest zapewniony. Różnice w ocenie dostępu do informacji stanowi ocena ich rzetelności. Radni dodatkowo poza bieżącym monitorowaniem strony www



urzędu gminy czy informacji z mediów korzystają również z prawa dostępu do informacji poprzez wnioski o udostępnienie informacji publicznej oraz poprzez interpelacje składane również na sesjach Rady Miejskiej. Biuro Rady prowadzi ewidencję składanych wniosków i interpelacji przez radnych. Corocznie Przewodniczący Rady przedstawia sprawozdanie z ilości zadanych pytań i interpelacji i udzielonych przez Urząd odpowiedzi. Sukcesem jest że tylko na znikomą ilość zapytań nie uzyskiwana jest odpowiedź. Jednakże zdecydowanie radni opozycji zarzucają małą rzetelność i zbyt ogólnikowość w udzielanych odpowiedziach przez Urząd gminy.

Pytania pomocnicze jakie stosowaliśmy i odpowiedzi na nie:

- **Jak często samorządowcy i w jakich okolicznościach rozmawiali z mieszkańcami?**

Z przeprowadzonego wywiadu środowiskowego wynika, iż zdecydowana większość radnych utrzymuje stały kontakt ze swoimi mieszkańcami. Pomimo nie prowadzenie zorganizowanych dyżurów przez większość radnych, kontakt z mieszkańcami należy ocenić z a pozytywny i zapewniony. Radni zwracają również uwagę, że codziennie w różnych sytuacjach są pytani przez mieszkańców o sprawy gminy, a najczęściej o sprawy ich najbardziej nurtujące np. kiedy będzie remont drogi czy chodnika w ich miejscowości. Mieszkańcy nie unikają kontaktu z radnymi.

- **Co sądzą o konsultacjach społecznych, budżecie obywatelskim, itp.**

Samorządowcy są pozytywnie nastawieni do procesów konsultacji społecznych i budżetu obywatelskiego. Jednakże w gminie Koźuchów konsultacje społeczne nie są stosowane w dużej skali i najczęściej ograniczają się do tych spraw, które z uregulowań prawnych wymagają ich przeprowadzenia. W zakresie budżetu obywatelskiego to w gminie Koźuchów aktualnie nie są wyodrębnione środki na ten cel. Od kilku lat trwa dyskusja o utworzeniu budżetu obywatelskiego, jednakże od dzisiaj Rada Miejska nie przyjęła, żadnej w tym zakresie uchwały.

- **Czy często otrzymują od mieszkańców e-maile.**

W zakresie otrzymywania od mieszkańców-maili to warto na wstępie zaznaczyć iż tylko trzech radnych udostępniło do publicznej wiadomości swój adres e-mail. Z informacji od osób które tego dokonały wynika iż nie jest to wiodąca forma kontaktu z mieszkańcami. Z reguły w ciągu miesiąca mieszkańcy wysyłają kilkanaście e-maili w tym zakresie. Zdecydowanie więcej e-maili jest wysyłanych do Pana Burmistrza poprzez adres e-mail urzędu gminy.

- **W jakich sprawach mieszkańcy najczęściej się z nimi kontaktują?**

Sprawy poruszane przez mieszkańców dotyczą przede wszystkim podstawowych zadań za jakie odpowiedzialny jest samorząd tj. np. remonty dróg i chodników, zapewnienie dostępu do wody czy sprawy dotyczące oświetlenia. Zdarzają się również prośby o interwencje i pomoc dla osób potrzebujących czy prośby o wsparcie jakiś konkretnych działań mieszkańców.



III. Co myślą mieszkańcy?

Mieszkańcy komunikację w gminie oceniają dostatecznie, uważają że zdarza się iż nie otrzymują odpowiedź na zadawane pytania czy wnioski składane do urzędu. Osobną grupę stanowią mieszkańcy, którzy wielokrotnie ponawiają swoje wnioski po uzyskaniu odpowiedzi, a powodem ponownych ich składania jest najczęściej nie satysfakcjonująca ich odpowiedź. Na ocenę komunikacji przez mieszkańców wpływ ma właśnie udzielana odpowiedź lub jej brak. Przeprowadzony został krótki wywiad środowiskowy, poprzez zadanie kilku pytań mieszkańcom. Poniżej pytania i wnioski z odpowiedzi.

-

Pytania pomocnicze jakie stosowaliśmy i odpowiedzi na nie:

- **Czy mieli potrzebę spotkania z radnym? Czy udało się spotkać?**

Zdecydowana większość mieszkańców podczas wywiadu środowiskowego stwierdziła, że co najmniej raz spotkał się ze swoim radnym w celu poruszenia konkretnej sprawy. Nie stwierdzają większych trudności w kontaktach z radnymi.

- **Czy na stronie łatwo znaleźć poszukiwane przez Was informacje?**

Duża część mieszkańców z którymi przeprowadzany był wywiad środowiskowy uważają że strona www urzędu gminy nie jest rzetelnym źródłem informacji, a i odnalezienie na niej konkretnych informacji stwarza również im problemy.

- **Czy radni odpisują na maile?**

Podczas przeprowadzanego wywiadu środowiskowego z mieszkańcami tylko kilku potwierdziło wystanie e-mail do swojego radnego. Osoby te potwierdziły również otrzymanie odpowiedzi. Jednakże należy zaznaczyć iż publicznie, poprzez skorzystanie z wyszukiwarki internetowej adres poczty e-mail można uzyskać tylko do trzech radnych. Więc nie stanowi to wiodącego źródła komunikacji pomiędzy radnymi, a mieszkańcami.

- **Czy brali udział w konsultacjach społecznych?**

Zdecydowana większość mieszkańców nie uczestniczyła, a znaczna część nie ma świadomości nawet czym są konsultacje społeczne. Proce konsultacji społecznych w gminie Koźuchów sprowadza się do tych aspektów, jakie są wymagane prawnie np. konsultacje na temat programu współ[racy z organizacjami pozarządowymi. Brakuje szerszych konsultacji z mieszkańcami.

8. Inne działania.

Nasze stowarzyszenie prowadzi również działania w ramach:

- „Głosuj świadomie”



- „Wybory dla każdego”

Jednocześnie w miesiącu maju jeden z członków naszej grupy, będący jednocześnie Radnym Miejskim złożył projekt uchwały ws. budżetu obywatelskiego. Projekt zyskał uznanie radnych i od przyszłego roku w naszej gminie będzie budżet obywatelski. Nie są znane jeszcze szczegóły jego funkcjonowania, ale pierwszy krok uczyniliśmy MY, w tym zakresie.

Na podstawie zebranych opinii dokonaliśmy podsumowania i sporządziliśmy listę rekomendacji. Odbyło się jedno spotkanie podsumowujące aktualne działania. Na spotkaniu również opracowano model dalszych działań tj. podzielenie się wiedzą i organizacja debaty wyborczej. W okresie wakacyjnym chcemy podzielić się dotychczas zebraną wiedzą poprzez umieszczenie raportu (wstępnego) na naszej stronie www oraz zachęcenie mediów lokalnych do prezentacji naszych wyników badań.

W zakresie rekomendacji i podsumowania wyciągnęliśmy następujące wnioski:

- komunikację urzędu z mieszkańcami należy uznać za pozytywną, bowiem spełnione są podstawowe jej warunki,
- z analizy sposobu i możliwości komunikacji z radnymi, należy uznać, iż część radnych angażuje się w komunikację przy wykorzystaniu najnowszych trendów i możliwości, jednakże są również radni, z którymi kontakt należy uznać za utrudniony.
- mieszkańcy nie korzystają z możliwości jakie daje inicjatywa lokalna.

Podstawowe rekomendacja w zakresie zwiększenia komunikacji na kadencji lat 2014-2018:

- upublicznienie poczty e-mail przez radnych lub stworzenie platformy komunikacji, opartą o pocztę e-mail, obsługiwaną przez Biuro Rady,
- stworzenie platformy wymiany informacji o gminie Kozuchów w Internecie,
- wprowadzenie obowiązku stałych dyżurów radnych co najmniej raz na kwartał w swoich okręgach,
- wprowadzenie pełnego systemu głosowań imiennych przez Radnych na sesjach Rady Miejskiej i ich upublicznianie.

Najbardziej ciekawy dla gminy Kozuchów jest aspekt wprowadzenia pełnego imiennego głosowania, w ten sposób mieszkańcy w perspektywie czasowej mogli by dokonać oceny działań swojego radnego przez całą kadencję. Dzisiaj głosowania imienne są rzadkością i tylko wprowadzana na wniosek radnego lub grupy radnych. W obecnej kadencji było tylko kilka przypadków takiego głosowania. Drugim ciekawym aspektem jest wprowadzenie dla wszystkich radnych obowiązku dyżurów w swoim okręgu wyborczym, obecnie obowiązek taki mają tylko przewodniczący rady i jego zastępcy.



9. Dalsze działania – Wasze pomysły i plany.

W miesiącu maju i czerwcu dokonaliśmy dwóch podstawowych składowych (kroków) w ramach działania, tj. zebraliśmy opinie oraz sporządziliśmy podsumowanie i rekomendacje. Sporządziliśmy również wstępną koncepcję do następnych kroków tj. podzielenie się informacjami z mieszkańcami oraz w zakresie organizacji debaty wyborczej. Debatę wyborczą planujemy zorganizować w październiku, zaś podzielenie się informacjami już w okresie wakacyjnym (lipiec i sierpień).

10. Inne informacje, które chcielibyście dołączyć do sprawozdania.

Wszelkie informacje o naszych działaniach zamieszczaliśmy na bieżąco na profilach prywatnych naszych członków na fb oraz na stronie stowarzyszenia www.scs.jelinek.org.pl. Jako załączniki poniżej przedstawiamy kilka grafik związanych z naszymi działaniami w tym zakresie:



Nasz logotyp umieszczany przy informacjach.

