



Prezydent Miasta Kalisza
dr inż. Janusz Pęcherz
Główny Rynek 20
62-800 Kalisz

Szanowny Panie Prezydencie za kilka miesięcy wybory samorządowe. Po raz kolejny mieszkańcy Kalisza będą wybierać radnych i prezydenta - osoby, które przez następne cztery lata będą reprezentować ich interesy w społeczności miejskiej. Przy tej okazji chcemy zbadać jak do tej pory samorządowcy komunikowali się z mieszkańcami? Czy radni chętnie wsłuchiwali się w głos swoich wyborców?

Wspólnie z ogólnopolską akcją **Masz Głos - Masz Wybór** chcemy zapytać mieszkańców, władze Kalisza oraz organizacje pozarządowe o to jak oceniają wzajemną komunikację i co przydałoby w kolejnych latach zmienić by ją udoskonalić.

Na podstawie wyników ankiet opracujemy rekomendacje, które pomogą nam wyznaczyć standardy komunikacji władzy z mieszkańcami w przyszłości. Wyniki badań opublikujemy w mediach oraz przedstawimy Państwu podczas jesiennej kampanii wyborczej.

Prosimy o wypełnienie krótkiej ankiety, która pomoże nam zbadać jak przebiegał Pana kontakt z mieszkańcami Kalisza. Gdyby wybór odpowiedzi okazał się dla Pana niedostateczny prosimy o dopisanie własnych spostrzeżeń przy konkretnym pytaniu.

**1. Jakie są możliwe formy kontaktu mieszkańców z Panem
(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**

- a) mailowo
- b) telefonicznie
- c) osobiście podczas wyznaczonych dyżurów

2. Jak często kontaktuje się Pan z mieszkańcami?

- a) co najmniej raz w tygodniu
- b) co najmniej raz w miesiącu
- c) co najmniej raz na rok

**3. W jakich okolicznościach najczęściej dochodzi do takiego kontaktu?
(można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)**

- a) mieszkańcy przychodzą na mój dyżur
- b) podczas rady miasta
- c) umawiam się na indywidualne spotkania
- d) podczas pełnienia funkcji publicznych (np. uczestnictwo w imprezach etc.)
- e) mailowo/telefonicznie/listownie

4. Czy upublicznia Pan swoje dane kontaktowe (e-mail, nr telefonu, nr telefonu komórkowego)?

- a) Tak
- c) Nie

5. Czy uważa Pan, że dane kontaktowe do radnych są łatwo dostępne dla mieszkańców?

- a) Tak
- b) Nie

6. Czy mieszkańcy często korzystają ze skrzynek do wrzucania korespondencji umieszczonych w ratuszu?

- a) Tak
- b) Nie

7. Co jest według Pana jest powodem braku kontaktu mieszkańców z radnymi? (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)

- a) niedostosowane do potrzeb godziny przyjmowania interesantów
- b) brak przystępnych form kontaktu
- c) brak potrzeby kontaktu
- d) brak wiary w powodzenie podejmowanej interwencji

8. Z jakiego typu sprawami mieszkańcy przychodzą do Pana najczęściej?

- a) prośba o interwencję
- b) propozycja współpracy
- c) Inne:

.....
.....

9. Czy korespondencją z mieszkańcami zajmuje się Pan osobiście?

- a) Tak
- b) Nie

10. Czy zdarza się Panu sprawować dyżur poza biurem?

- a) Tak
- b) Nie

11. Gdzie zamieszczane są informacje o Pana dyżurach?

- a) w prasie lokalnej
- b) w internecie (strona radnego/strona miasta)
- c) w formie ogłoszenia w ratuszu bądź biurze

12. Czy godziny dyżurów radnych są Pana zdaniem dogodne dla mieszkańców?

- a) Tak
- b) Nie

13. Czy dyżury są według Pana wiedzy mieszkańcom w jakikolwiek sposób pomocne i potrzebne?

- a) Tak
- b) Nie

14. Czy zdarzyło się, że zainicjował Pan spotkania tematyczne z mieszkańcami (np. dot. funkcjonowania oświaty, inwestycji itp.)?

- a) Tak
- b) Nie

15. Czy według Pana mieszkańcy powinni brać czynny udział w procesach decyzyjnych odnośnie naszego miasta?

- a) Tak
- b) Nie

16. Czy według Pana mieszkańcy są dostatecznie poinformowani o tym co dzieje się w mieście?

- a) dostatecznie
- b) niedostatecznie
- c) mogło by być lepiej

17. Jak ocenia Pan poziom komunikacji władzy z mieszkańcami?

- a) niewystarczający
- b) dostateczny
- c) bardzo dobry

18. Co warto by poprawić w kwestii kontaktu władz z mieszkańcami w przyszłych latach?

.....

.....

.....

.....

Ankieta prosimy odesłać na adres: Kaliska Inicjatywa Miejska ul. Św. Stanisława 6/5a 62-800 Kalisz
lub mailowo: kim@kaliskainicjatywamiejska.pl