



**SPRAWOZDANIE OKRESOWE**  
**w ramach akcji Masz Głos, Masz Wybór 2015**  
**zadanie "Lepsze instytucje"**

**CZĘŚĆ I - INFORMACJE O UCZESTNIKU AKCJI**

**1. Nazwa organizacji lub grupy nieformalnej**

Miejska Biblioteka Publiczna w Jaworze

**2. Data przesłania sprawozdania częściowego**

09.12.2015 r.

**3. Osoba do kontaktu/koordynator akcji (imię, nazwisko)**

Kalina Korzonkowska-Skowron

**4. Dane kontaktowe (telefon i mail osoby do kontaktu/koordynatora akcji)**

(76) 870-26-02 wew. 26  
dziecięcy@mbp.jawor.pl

**5. Gmina i miejscowość objęta działaniami akcji Masz Głos, Masz Wybór**

Jawor

**6. Kto (oprócz koordynatora) brał udział w realizacji zadania? Ile to było osób?**

Pracownicy Miejskiej Biblioteki Publicznej w Jaworze, łącznie 12 osób

## **CZĘŚĆ II - CZĘŚĆ MERYTORYCZNA**

### **1. Prosimy krótko opisać, jaki mieliście pomysł na działanie, przystępując do zadania „Lepsze instytucje” w ramach akcji Masz Głos, Masz Wybór?**

Celem naszych działań w ramach akcji Masz Głos, Masz Wybór było przeprowadzenie oceny szeroko ujętej działalności Miejskiej Biblioteki Publicznej w Jaworze, by w rezultacie poprawić poziom zadowolenia mieszkańców z jej funkcjonowania.

### **2. Prosimy krótko opisać, jakie działania dotąd zrealizowaliście?**

Pierwszym działaniem było badanie ankietowe, które przeprowadzaliśmy w maju. Rozpoczęliśmy podczas Tygodnia Bibliotek we współpracy ze Stowarzyszeniem „Dla Mieszkańców Jawora”. Ankiety miały na celu określenie problemowych obszarów działalności biblioteki. Konstrukcja ankiety była bardzo prosta, zaproponowano cztery główne obszary: pracownicy, księgozbiór, promocja działań, oferta kulturalna, które poddano ocenie w skali od 1 do 5 (gdzie 1 oznacza słabo, a 5 bardzo dobrze). Drugie działanie realizowaliśmy od czerwca do września pod hasłem: Akademia pomysłów – Zainspiruj nas!. Wykorzystaliśmy metodę niedokończonych zdań, by dowiedzieć się czego jaworzanom brakuje w bibliotece. Nie określenie ram i danie dowolności w doborze odpowiedzi zaowocowało bardzo szerokim ujęciem tematu i ogromną różnorodnością odpowiedzi. Zwrotne informacje zbieraliśmy podczas działań wpisanych w plan pracy kulturalnej biblioteki i staraliśmy się wykorzystać okazje, kiedy gromadzili się czytelnicy biblioteki. Aby wyniki tej formy badań były pełniejsze postanowiliśmy udać się do szkoły gimnazjalnej w Jaworze, by podczas przerw w zajęciach poprosić uczniów o ustosunkowanie się do informacji zamieszczonej na przygotowanej przez nas tablicy. Następnie zaczęliśmy przygotowywać się do Warsztatów Przyszłościowych, które na początku grudnia poprowadziły koordynatorki Lepszych instytucji – Marysia i Kasia. Podczas warsztatów pracowaliśmy w grupie 16 osób, wśród których znaleźli się: radni, przedstawiciel Starostwa Powiatowego, młodzież, przedstawiciele szkół i przedszkoli współpracujących z biblioteką, aktywni czytelnicy, przedstawiciele stowarzyszenia, Intensywne cztery godziny pracy, podczas których zaprezentowaliśmy także wyniki wszystkich poprzednich działań zaowocowały ciekawymi, nowymi sugestiami i sposobami rozwiązania zauważonych problemów, niedoskonałości. Aktualnie jesteśmy w trakcie opracowywania wyników tego spotkania i przygotowywania informacji do publikacji.

### **3. Jeżeli były takie działania, których nie udało się Wam zrealizować, prosimy je wymienić i krótko opisać, co było tego przyczyną?**

Dotychczas realizujemy wszystko zgodnie z harmonogramem, a nawet więcej, gdyż udało nam się wzbogacić informacje na temat oceny działalności biblioteki oraz tego, czego jaworzanom brakuje w bibliotece poprzez dodatkowe badanie ankietowe. Dostyc rozbudowaną ankietę wypełniło 47 osób, a wśród uzyskanych informacji znalazły się sygnały, które wcześniej (podczas poprzednich działań) do nas nie dotarły.

**4. Prosimy krótko opisać Wasze relacje z lokalną władzą. Czy udział w akcji wpłynął w jakiś sposób na te relacje?**

O naszym działaniu w akcji „Masz Głos, masz Wybór” poinformowany został Burmistrz miasta, gdyż gmina jest organizatorem MBP w Jaworze. Aktualnie jesteśmy po Warsztatach Przyszłościowych, w których uczestniczyli przedstawiciele Rady Miasta. Na nasze zaproszenie niestety nie odpowiedział Burmistrz, ale liczymy, że poprzez pośrednictwo radnych informacje, które zostały omówione na spotkaniu dotrą do niego, a nasza postawa – nastawiona na odbiór głosów z zewnątrz zostanie zauważona i doceniona. Aktywny udział w spotkaniu wziął przedstawiciel Starostwa Powiatowego, który wykazał się niezwykłą otwartością i na pewne informacje reagował na miejscu (na etapie omawiania promocji działań biblioteki i sposobów jej ewentualnej poprawy zaproponował wykorzystanie do tego celu tablic w budynku starostwa, by petenci mogli zapoznać się z informacjami biblioteki. Warto dodać, że nasza biblioteka nie posiada statusu biblioteki powiatowej tym bardziej doceniamy te zaangażowanie), a także sugerował ciekawe propozycje dotyczące innych sfer działalności biblioteki.

**5. Prosimy napisać, czy z kimś współpracowaliście w trakcie realizacji zadania? Jeżeli tak, to kto to był (np. lokalni aktywiści, organizacje pozarządowe, instytucje publiczne, eksperci) i na czym ta współpraca polegała?**

Podczas pierwszego badania ankietowanego, które realizowane było w maju współpracowaliśmy ze Stowarzyszeniem „Dla mieszkańców Jawora”, które pomogło nam z dotarciem do szerszego grona jaworzan. Osoby ze Stowarzyszenia samodzielnie docierali do mieszkańców z prośbą o opinię na temat biblioteki. Jesteśmy w ciągłym kontakcie z koordynatorkami: Marysią i Kasią, które przyjechały do Jawora żeby poprowadzić Warsztaty Przyszłościowe.

**6. Co uważacie za swoje największe osiągnięcie w dotychczasowej realizacji zadania w ramach akcji Masz Głos, Masz Wybór?**

**Za największe osiągnięcie uważamy organizację Warsztatów Przyszłościowych. Było to spotkanie, które wymagało z naszej strony dużego zaangażowania. Stworzenie sytuacji, w której zbieramy w jednym miejscu: przedstawiciele różnych środowisk, grup zawodowych, o różnym poziomie aktywności pozazawodowej, w różnym wieku, którzy chcą rozmawiać o bibliotece i aktywnie włączyć się w jej ocenę i szukanie sposobów usprawniania jest dla nas chyba największą wartością. Świadomość, że są w Jaworze ludzie, którzy poświęcą swój prywatny czas na dyskusję, której efekty mogą przynieść korzyść dla szerszego grona.**

**7. Jak oceniacie zaangażowanie mieszkańców w działania związane z akcją?** (1-brak zaangażowania, 2-niskie zainteresowanie, 3-trudno powiedzieć, 4-dostrzegam zainteresowanie, 5-bardzo duże zaangażowanie)

**Prosimy postawić krzyżyk pod wybraną odpowiedzią.**

1	2	3	4	5
			X	

**Prosimy podać krótkie uzasadnienie odpowiedzi:**

Dla wielu osób biblioteka wydaje się być ważnym miejscem w naszym mieście. Zauważalna jest chęć angażowania się w działalność biblioteki poprzez krytyczne podejście do jej oceny, ale też proponowanie nowych rodzajów aktywności. Wszystko po to, byśmy mogli pracować efektywniej i docierać do jeszcze większej liczby osób, zwłaszcza do tej grupy, która dotychczas nie potrafiła znaleźć dla siebie miejsca w naszych murach.

**8. Prosimy krótko opisać, jakie działania planujecie jeszcze zrealizować w ramach akcji?**

Aktualnie jesteśmy na etapie opracowywania wyników Warsztatów Przyszłościowych, które były dla nas bardzo ważnym elementem w całym „masz głosowym” harmonogramie. Po ich opracowaniu i publikacji chcemy uwzględnić, które z założeń jesteśmy w stanie zrealizować i przejść do czynów, czyli zacząć działać w tym zakresie. Na przestrzeni najbliższych miesięcy chcemy obserwować czy wprowadzone zmiany przynoszą efekty w postaci większego zainteresowania, większego zadowolenia.

**9. Czy w którychś z planowanych jeszcze działań (o których piszecie powyżej) będziecie potrzebowali wsparcia od koordynatorek zadania „Lepsze instytucje”? Jeżeli tak, to na czym ono mogłoby polegać?**

Z koordynatorkami współpracujemy od początku udziału w akcji. Na każdym z etapów prowadzimy z nimi konsultacje odnośnie metod wykorzystanych do realizacji działań, ale także opracowywania w czytelny sposób efektów. Aktualnie jesteśmy na etapie analizy wyników Warsztatów Przyszłościowych i na pewno w tej kwestii będziemy chcieli zasięgnąć porady koordynatorek odnośnie ich przejrzystości.

**10. Inne informacje, które chcielibyście dołączyć do sprawozdania.**