

ZASADY LOKALNYCH KONSULTACJI

**Jak rozmawiać
z mieszkańcami?**



**Masz
Głos**

Lokalne konsultacje społeczne...

1. WŁĄCZAJĄ MIESZKAŃCÓW DO WSPÓŁRZĄDZENIA

To zaproszenie do dyskusji o wybranych działaniach, planach lub decyzjach władz samorządowych. To forum dla wyrażania poglądów i opinii. Dzięki nim władze mogą lepiej poznać zdanie mieszkańców. Konsultacje zapobiegają konfliktom i łagodzą te, które już trwają. Służą współpracy mieszkańców z władzami.

2. SĄ JAWNE

Zarówno przebieg, jak i rezultaty konsultacji muszą być podawane do publicznej wiadomości z odpowiednim wyprzedzeniem i wykorzystaniem różnych form przekazu. Sprawozdania z konsultacji powinny w szczególności zawierać informację, które uwagi i opinie mieszkańców zostały uwzględnione lub nie, oraz jak wpłynęły one na ostateczną decyzję.

3. SĄ POWSZECHNE

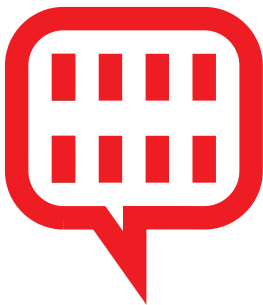
Choć konsultowane sprawy dotyczą niekiedy wąskiej grupy osób, powinni o nich wiedzieć wszyscy mieszkańcy. Często temat bardzo ważny dla jednej grupy, dotyczy także interesów szerszej społeczności. W szczególności informować trzeba osoby zagrożone wykluczeniem, np. ze względu na niepełnosprawność, status materialny, miejsce zamieszkania, czy brak umiejętności posługiwania się nowymi technologiami.

4. MUSZĄ BYĆ CELOWE

Są związane z podejmowaniem działań publicznych, ich zaniechaniem lub zmianą. Dotyczą zwykle: a) przygotowania jakiegoś rozwiązania, b) wyboru jednego ze sposobów realizacji lub c) gotowego już projektu. Władze powinny zbierać opinie mieszkańców na jak najwcześniejszym etapie prac.

5. MAJĄ GOSPODARZA

Organizatorem konsultacji są zawsze władze, jednak mogą się odbywać także z inicjatywy i na wniosek mieszkańców. W niektórych obszarach konsultacje są wymagane przez prawo, w innych – są wyrazem otwarcia władz. Ich organizacją może zająć się bezpośrednio urząd, ale władze mogą też zlecić to zadanie firmie lub organizacji pozarządowej.



**Interesuje Was jakie
prawa mają mieszkańcy?**

Chcecie działać?

Zgłoście się do akcji **MASZ GŁOS!**

- pomożemy Wam realizować inicjatywy lokalne
- mamy dla Was publikacje, szkolenia, wsparcie specjalistów
- poznacie działaczy z całej Polski – wymienicie się doświadczeniami i pomysłami!

6. WYMAGAJĄ PRZYGOTOWANIA

Urząd jako gospodarz konsultacji powinien zadbać, aby mieszkańcy mieli wiedzę o tym, co będzie konsultowane. Każde konsultacje należy poprzedzić akcją informacyjno-edukacyjną. Ważne, by wiedza była przekazywana bezstronnie i w przystępny sposób. Informacje z odpowiednim wyprzedzeniem powinny być zamieszczane m.in. w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronach internetowych (np. lokalnych organizacji), prezentowane na spotkaniach, nagłaśniane w mediach lokalnych.

7. WYMAGAJĄ ODPOWIEDNIEJ FORMY

Ważne jest zapewnienie powszechnego udziału mieszkańców i zebranie opinii różnorodnych środowisk. Należy umożliwić wyrażanie opinii zarówno w formie pisemnej (konsultacje z wykorzystaniem formularzy, w tym on-line), jak i podczas bezpośrednich spotkań (warsztaty, debaty, itp.). Konsultacje powinny odbywać się w miejscach jak najbardziej dostępnych dla uczestników.

8. WYMAGAJĄ ODPOWIEDZI

Każdy, kto zgłosi uwagę lub opinię w toku konsultacji, musi otrzymać odpowiedź czy i dlaczego jego uwaga została lub nie została uwzględniona. Odpowiedzi powinny być udzielane na piśmie i podawane do publicznej wiadomości. Mogą być udzielane zbiorczo (np. być zamieszczone w tabeli). Ważne, aby odpowiedź została podana w terminie wskazanym w harmonogramie konsultacji.

9. KOSZTUJĄ CZAS I PIENIĄDZE

Koszty konsultacji pokrywają władze. Konieczne jest zatem zarezerwowanie w miejscowym budżecie odpowiednich środków lub wpisanie ich do projektów europejskich. Konsultacje wydłużają czas podjęcia decyzji, ale jak pokazuje doświadczenie – im lepiej przedyskutowana i rozważona decyzja, tym mniejsze ryzyko, że będzie zła, kosztowna w skutkach i społecznie nieakceptowana.

10. NIE SĄ WIĄŻĄCE

Istotą konsultacji społecznych jest poznanie opinii mieszkańców, ale to głównie na władzach spoczywa odpowiedzialność za decyzję. Informacja ta powinna być zawczasu przekazana mieszkańcom i podkreślana w działaniach informacyjno-edukacyjnych.





Akcja **MASZ GŁOS** to ogólnopolska inicjatywa, która wspiera mieszkańców w działaniach na rzecz ich najbliższego otoczenia. Od 2006 roku pomagamy osobom z całej Polski wprowadzać zmiany, współpracować z władzami i angażować innych do działania.

Udowadniamy, że wszyscy możemy mieć wpływ na to, co dzieje się na naszym podwórku, w gminie i powiecie.

Jeżeli masz pomysł na zmianę, chcesz działać i mieć wpływ na życie Twojej lokalnej społeczności, dołącz do akcji!

Więcej informacji znajdziesz na stronie
www.maszglos.pl

oraz na naszym profilu na Facebooku
www.facebook.com/maszglos

Skontaktuj się z nami:
Fundacja im. Stefana Batorego
tel. 22 536 02 62
maszglos@batory.org.pl

Organizator akcji
Masz Głos



**FUNDACJA
BATOREGO**