

Narzędziownik obywatelski

Skarga



W jakich sytuacjach składać skargę

gdy masz zastrzeżenia do pracy wójta lub pracowników urzędu. Gdy widzisz nieprawidłowości w działalności gminy lub masz zastrzeżenia do pracy rady gminy bądź organizacji.



"Przedmiotem skargi mogą być: zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw."*



*Podstawa prawna: art. 63 Konstytucji RP i art. 221 Kodeksu postępowania administracyjnego

Kto może złożyć skargę

każdy i nie można nikogo ograniczać np. z racji wieku.

Jak i gdzie złożyć skargę

- pocztą elektroniczną, faksem, za pomocą platformy ePUAP, pisemnie lub ustnie do protokołu,
- do organów właściwych do ich rozpatrzenia.



zadania/działalność

organ

rady gminy, rady powiatu
i sejmiku województwa

wojewoda

rady gminy, rady powiatu i sejmiku
województwa – sprawy finansowe

Regionalna Izba
Obrachunkowa

organów wykonawczych, kierowników
powiatowych służb, inspekcji (np. pracy,
drogowej), straży i innych jednostek
w sprawach z zakresu zadań zleconych
administracji rządowej

wojewoda
lub organ
wyższego stopnia



zadania/działalność

organ

wójta (burmistrza, prezydenta miasta),
kierowników gminnych jednostek
organizacyjnych, z wyjątkiem spraw
podlegających wojewodzie

rada gminy

zarządu powiatu, starosty, kierowników
powiatowych służb, inspekcji, straży i
innych jednostek organizacyjnych, z
wyjątkiem spraw podlegających
Wojewodzie

rada powiatu

zarządu i marszałka
województwa, z wyjątkiem
spraw podlegających
wojewodzie

sejmik
województwa



Co zawrzeć w skardze

- imię i nazwisko osoby składającej skargę,
- adres zamieszkania osoby składającej skargę, też we wnioskach elektronicznych,
- nazwę organu-adresata skargi,
- treść skargi,
- podpis.



O czym warto pamiętać

- skarga powinna być **rozpatrzona do miesiąca**. Jeśli nie zostanie załatwiona w terminie, masz prawo wnieść ponaglenie,
- jeśli wyślesz skargę do nieodpowiedniego organu, do 7 dni zostanie przekazana do właściwego urzędu – dostaniesz o tym powiadomienie lub wskazówkę, który organ jest właściwy do złożenia skargi.





Wniosek czy skarga

decyduje treść pisma, a nie forma. Warto dodać podstawę prawną*, aby urząd wiedział, jak postąpić z pismem.

*Art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego.