



Masz  
Głos

### Co zawrzeć w skardze

- imię i nazwisko osoby składającej skargę,
- adres zamieszkania osoby składającej skargę, też we wnioskach elektronicznych,
- nazwę organu–adresata skargi,
- treść skargi,
- podpis.



Masz  
Głos

### O czym warto pamiętać

- skarga powinna być **rozpatrzona do miesiąca**. Jeśli nie zostanie załatwiona w terminie, masz prawo wnieść ponaglenie,
- jeśli wyślesz skargę do nieodpowiedniego organu, do 7 dni zostanie przekazana do właściwego urzędu – dostaniesz o tym powiadomienie lub wskazówkę, który organ jest właściwy do złożenia skargi.



Masz  
Głos

### Wniosek czy skarga

decyduje treść pisma, a nie forma. Warto dodać podstawę prawną\*, aby urząd wiedział, jak postąpić z pismem.

\*Art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego.

[www.maszglos.pl](http://www.maszglos.pl)

Projekt jest współfinansowany przez Open Society Foundation



Masz  
Głos

## Narzędziownik obywatelski

### Skarga





Masz  
Głos

### W jakich sytuacjach składać skargę

gdy masz zastrzeżenia do pracy wójta lub pracowników urzędu. Gdy widzisz nieprawidłowości w działalności gminy lub masz zastrzeżenia do pracy rady gminy bądź organizacji.



"Przedmiotem skargi mogą być: zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw."\*



\*Podstawa prawna: art. 63 Konstytucji RP i art. 221 Kodeksu postępowania administracyjnego



Masz  
Głos

### Kto może złożyć skargę

każdy i nie można nikogo ograniczać np. z racji wieku.

### Jak i gdzie złożyć skargę

- pocztą elektroniczną, faksem, za pomocą platformy ePUAP, pisemnie lub ustnie do protokołu,
- do organów właściwych do ich rozpatrzenia.



Masz  
Głos

### zadania/działalność

rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa

### organ

wojewoda

rady gminy, rady powiatu i sejmiku województwa – sprawy finansowe

Regionalna Izba Obrachunkowa

organów wykonawczych, kierowników powiatowych służb, inspekcji (np. pracy, drogowej), straży i innych jednostek w sprawach z zakresu zadań zleconych administracji rządowej

wojewoda lub organ wyższego stopnia



Masz  
Głos

### zadania/działalność

wójta (burmistrza, prezydenta miasta), kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw podlegających wojewodzie

### organ

rada gminy

zarządu powiatu, starosty, kierowników powiatowych służb, inspekcji, straży i innych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw podlegających Wojewodzie

rada powiatu

zarządu i marszałka województwa, z wyjątkiem spraw podlegających wojewodzie

sejmik województwa

