



Masz  
Głos

# Narzędziownik obywatelski

Wniosek



## W jakich sytuacjach składać wniosek

gdy chcesz usprawnić działanie gminy, wsi lub osiedla, bo np. brakuje zieleni, chodników, wydarzeń kulturalnych. Gdy chcesz, aby urząd lepiej komunikował się z mieszkańcami.



"Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności."\*



**\*Podstawa prawna:** art. 63 Konstytucji RP i art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego.

## Kto może złożyć wniosek

każdy i nie można ograniczać tego prawa np. ze względu na wiek.

## Gdzie i jak złożyć wniosek

- do organu właściwego sprawie,
- pocztą elektroniczną, faksem, za pośrednictwem ePUAP, pisemnie lub ustnie do protokołu,
- możesz **otrzymać potwierdzenie** złożenia wniosku, jeśli wyrazisz takie życzenie.



## Pamiętaj

- wniosek powinien być rozpatrzony **do miesiąca**, a jeśli dłużej, bo sprawa jest bardziej złożona, urząd Cię powiadomi,
- jeśli wysłałeś \_ aś wniosek do nieodpowiedniego organu, zostanie przekazany do właściwego w ciągu 7 dni; dostaniesz powiadomienie o tym,
- masz **prawo do skargi** na sposób załatwienia wniosku lub niedotrzymanie terminu przez urząd.



## Co zawrzeć we wniosku



- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- adres zamieszkania, również we wnioskach elektronicznych,
- nazwę organu-adresata wniosku,
- treść wniosku,
- podpis.





## Wniosek czy skarga

decyduje treść pisma, nie forma. Warto dodać podstawę prawną\*, aby urząd wiedział, jak postąpić z pismem.

\*Art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego