

### Co zawrzeć we wniosku



- imię i nazwisko wnioskodawcy,
- adres zamieszkania, również we wnioskach elektronicznych,
- nazwę organu – adresata wniosku,
- treść wniosku,
- podpis.



### Wniosek czy skarga



decyduje treść pisma, nie forma. Warto dodać podstawę prawną\*, aby urząd wiedział, jak postąpić z pismem.

\*Art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego

## Narzędziownik obywatelski

### Wniosek



### W jakich sytuacjach składać wniosek

gdy chcesz usprawnić działanie gminy, wsi lub osiedla, bo np. brakuje zieleni, chodników, wydarzeń kulturalnych. Gdy chcesz, aby urząd lepiej komunikował się z mieszkańcami.



\*Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.\*\*



\*Podstawa prawna: art. 63 Konstytucji RP i art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego.

### Kto może złożyć wniosek

każdy i nie można ograniczać tego prawa np. ze względu na wiek.

### Gdzie i jak złożyć wniosek

- do organu właściwego sprawie,
- pocztą elektroniczną, faksem, za pośrednictwem ePUAP, pisemnie lub ustnie do protokołu,
- możesz **otrzymać potwierdzenie** złożenia wniosku, jeśli wyrazisz takie życzenie.



### Pamiętaj

- wniosek powinien być rozpatrzony **do miesiąca**, a jeśli dłużej, bo sprawa jest bardziej złożona, urząd Cię powiadomi,
- jeśli wysłałeś\_aś wniosek do nieodpowiedniego organu, zostanie przekazany do właściwego w ciągu 7 dni; dostaniesz powiadomienie o tym,
- masz **prawo do skargi** na sposób załatwienia wniosku lub niedotrzymanie terminu przez urząd.

