

Organizacje społeczne wobec sytuacji kryzysowej

prowadząca: Zuzanna Komornicka

organizator:



FUNDACJA
IM. STEFANA BATOREGO

Masz
Głos

Zuzanna Komornicka



certyfikowana trenerka, wykładowczyni na UJ, SWPS i Politechnice Krakowskiej (studia MBA), inspiratorka, changemakerka. Jest stypendystką The City University of New York – Center on Philanthropy and Civil Society. Zajmuje się szkoleniami, doradztwem, opracowywaniem strategii i kampanii promocyjnych dla biznesu i trzeciego sektora. Na co dzień zarządza komunikacją i współpracą w Federacji Funduszy Lokalnych w Polsce i Funduszu Lokalnym Masywu Śnieżnika, z ramienia którego koordynowała działania przy powodzi 2024.

O czym porozmawiamy

- jak rozpoznać potencjalne zagrożenia i zaplanować scenariusze działania,
- jak bez paniki reagować na kryzys i zarządzać nim w sposób zorganizowany,
- jak zmobilizować lokalną społeczność i współpracować z władzami, instytucjami regionalnymi i krajowymi, z przedsiębiorcami,
- jakie działania podjąć po kryzysie, aby lokalna społeczność odbudowała siły.

Definicja kryzysu

Sytuacje wymagające natychmiastowej reakcji i mobilizacji zasobów lokalnych lub globalnych.

- **Skala globalna:**
Pandemia dotknęła niemal wszystkich obszarów życia.
- **Kryzys humanitarny i uchodźczy**
Wojna w Ukrainie i przemieszczenie się milionów ludzi.
- **Lokalna katastrofa**
Powódź zniszczyła domy, infrastrukturę i majątek rodzin.



Wyzwania

Pandemia

- Izolacja społeczna i zerwanie więzi
- Natłok informacyjny i dezinformacja
- Brak wsparcia psychologicznego
- Braki zasobów medycznych

Wojna w Ukrainie

- Kryzys uchodźczy i masowa migracja ludności
- Organizacja zasobów materialnych i finansowych
- Koordynacja pomocy humanitarnej
- Trauma i trudność w weryfikacji potrzeb
- Różnice kulturowe i obawa o akceptację społeczną



**Wyobraź
sobie ...**



















**Nie zmienisz świata, ale
możesz zmienić świat
jednej osoby**



Powódź w Kotlinie Kłodzkiej

- Nie wiesz od czego zacząć
- Brak prądu i sieci telekomunikacyjnej
- Zniszczona infrastruktura
- Potrzeby błyskawicznie się zmieniają
- Tempo reakcji - Inny wolontariusz już to zrobił
- Magazyny są pełne wody i żywności
- Chcesz wysłać łóżka i materace, ale ludzie nie mają gdzie tego trzymać
- Niewielka pomoc dla wielu czy duża dla nielicznych
- Powodzianie wstydzą się prosić o pomoc i ją przyjmować
- Identyfikacja nieuczciwych osób



Świat VUCA

Nowa rzeczywistość kryzysów

Organizacje społeczne stają przed wyjątkowymi wyzwaniami wymagającymi elastyczności, szybkiego reagowania i współpracy z różnymi sektorami.



Jak zarządzać chaosem w świecie VUCA

Volatility (zmienność)

Szybkość zachodzących zmian
Kryzysy coraz trudniej do przewidzenia (niestabilność polityczna i gospodarcza)

- Przewidywanie i zarządzanie skutkami zmian rynkowych
- Zwinność i potrzeba adaptacji do zmieniających się warunków (może to być kosztowne i złożone!)

Uncertainty (niepewność)

Brak przewidywalności zdarzeń (globalne napięcia polityczne, katastrofy i zmiany w regulacjach)

- Planowanie długoterminowe
- Potrzeba inwestowania w strategię zarządzania ryzykiem

Complexity (złożoność)

Czynniki istotne w procesie decyzyjnym, wzajemne powiązania i zależności między nimi (globalne łańcuchy dostaw)

- Współpraca (collective impact)
- Strategiczne podejście
- Koordynowanie działań w wielu jurysdykcjach z różnymi przepisami i kulturami biznesowymi

Ambiguity (dwuznaczność)

Brak kompletnych informacji, ich sprzeczność lub ogólność co utrudnia podejmowanie decyzji

- Trudność w interpretacji danych i podejmowaniu decyzji przekładająca się na ryzyko

**Maraton, a nie sprint -
jak pomagać
w sytuacjach
kryzysowych**



Jak rozpoznać potencjalne zagrożenia i zaplanować scenariusze działania?

Dlaczego rozpoznawanie zagrożeń jest kluczowe?

- Wczesna identyfikacja to szybkie działanie oraz minimalizowanie strat.
- Planowanie scenariuszy to podstawa skutecznej reakcji organizacji społecznych.

Rodzaje zagrożeń:

- Naturalne: powodzie, pożary, trzęsienia ziemi.
- Społeczne i polityczne: wojny, migracje, konflikty.
- Zdrowotne: pandemie, epidemie, problemy zdrowia psychicznego.



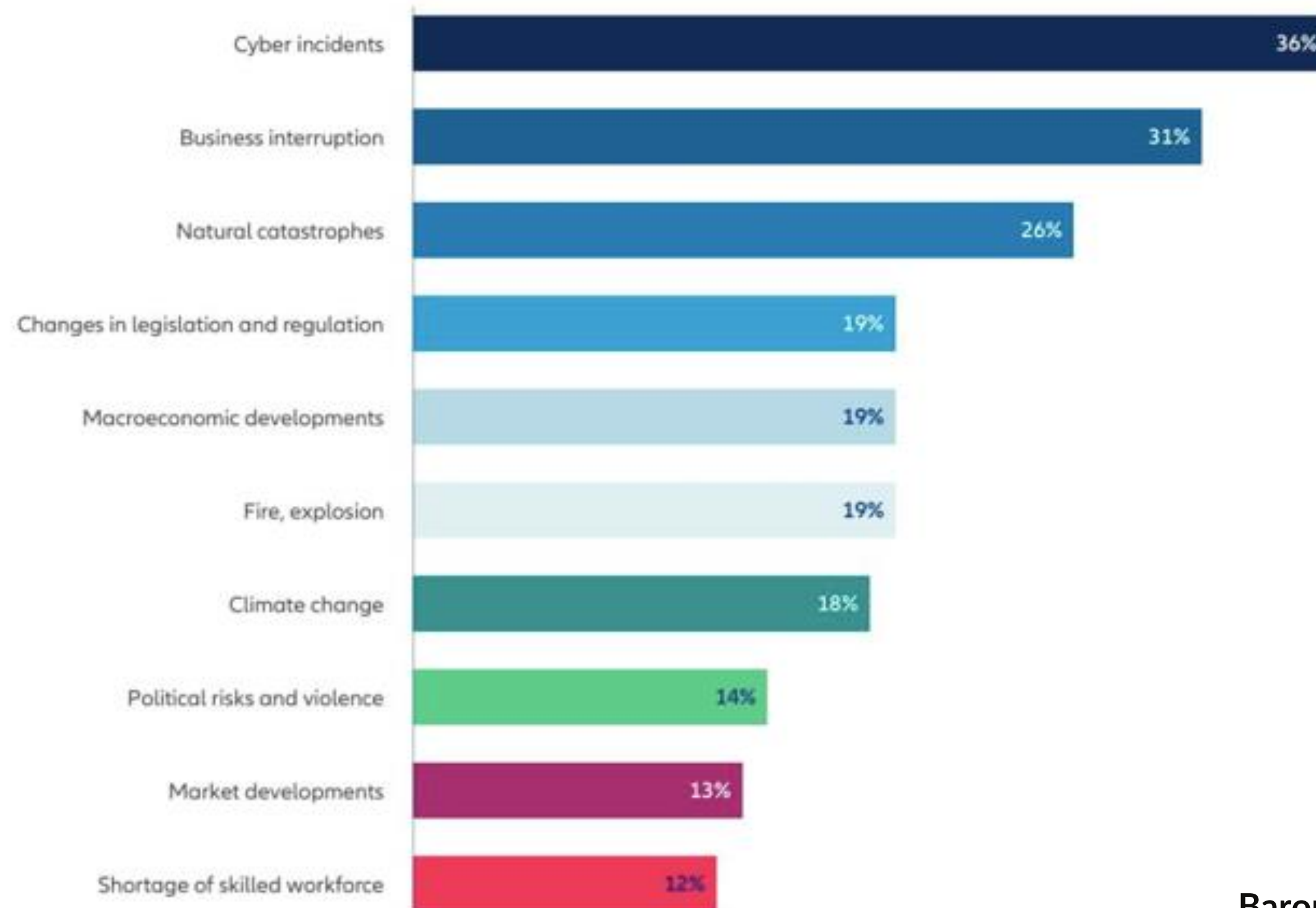
Analiza ryzyka (Risk Assessment)

Podejmowanie kroki:

- Identyfikacja zagrożeń i monitorowanie danych
- Prawdopodobieństwo jego wystąpienia i potencjalne konsekwencje
- Najbardziej pilne zagrożenia i ich wpływ na społeczność
- Potrzebne zasoby będą potrzebne i kroki do podjęcia



10 największych globalnych zagrożeń dla przedsiębiorstw w 2024 roku



Barometr Ryzyka Allianz - 3069 respondentów z 92 krajów

Metody monitorowania zagrożeń

Źródła informacji:

- Możliwie wiarygodne media
- Organizacje międzynarodowe (WHO / ONZ)
- Lokalne władze i służby ratownicze
- Dane meteorologiczne i seismologiczne

Narzędzia technologiczne:

- Systemy wczesnego ostrzegania (np. RCB)
- Monitorowanie danych w czasie rzeczywistym
- Aplikacje mobilne do zgłaszania zagrożeń (jak pomagać?)



Scenariusze działań w zasięgu NGO - PANDEMIA

Zagrożenie:

- izolacja społeczna
- przeciążenie służby zdrowia

Scenariusz działań

- organizacja wsparcia psychologicznego na odległość
- zaopiekowanie się dziećmi służby medycznej

**DZIĘKUJEMY
BOHATEROM POMAGAMY
ICH DZIECIOM**

Federacja Funduszy Lokalnych w Polsce
Fundacja 4F Pomaga

[Lista zwycięzców](#)



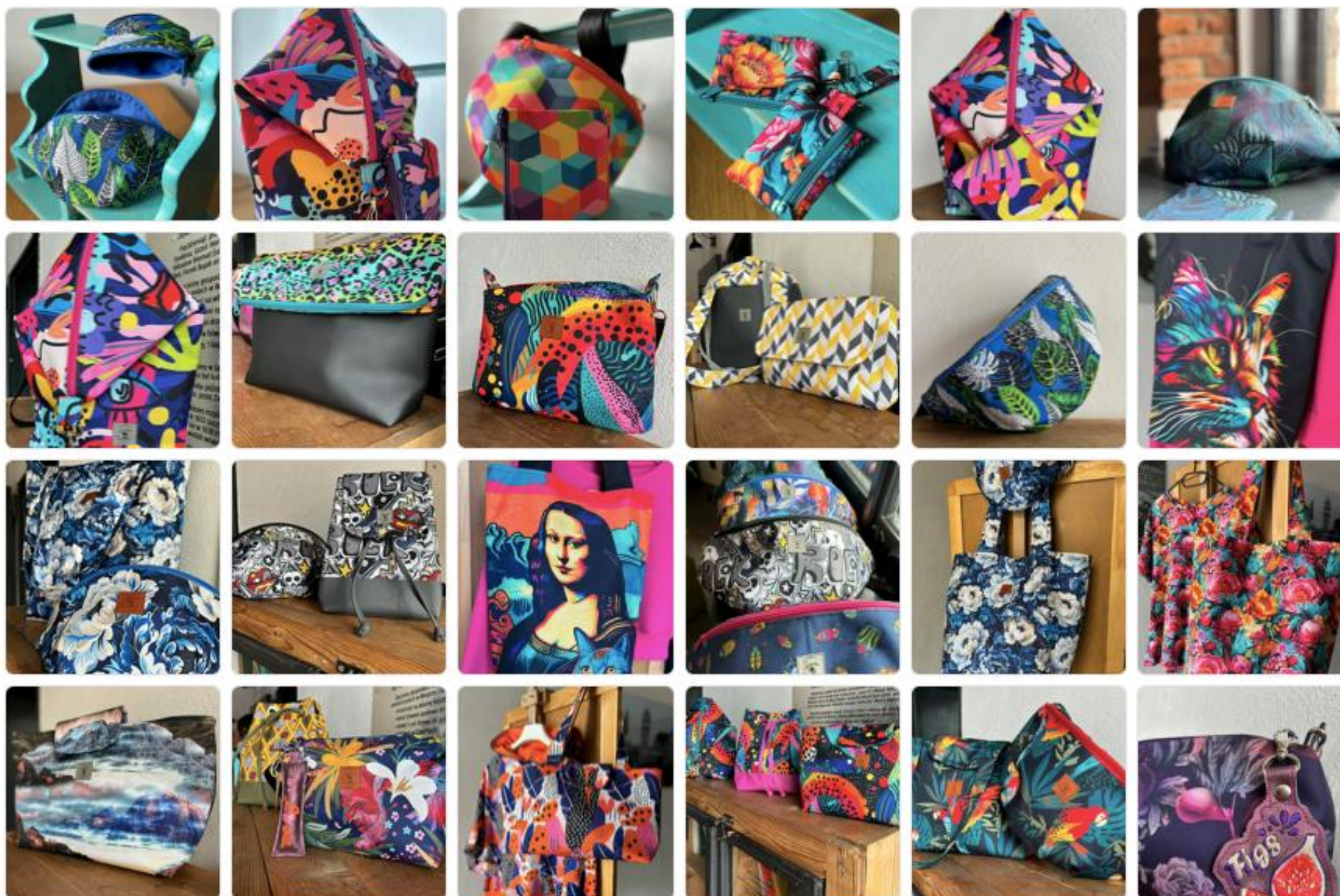
Scenariusze działań w zasięgu NGO - WOJNA

Zagrożenie

- kryzys uchodźczy
- niedobory żywności
- ryzyko przemocy

Scenariusz działania:

- rowery i stypendia
- zajęcia integracyjne, zmiana lub wzmocnienie kompetencji



Scenariusze działań w zasięgu NGO - POWÓDŹ

Zagrożenie:

- zniszczenie domów
- brak dochodów dla lokalnych przedsiębiorców

Scenariusz działań

- wsparcie psychologiczne (Fundacja Malak)
- Akcja z Milwaukee i Luizą





**Jak mobilizować lokalną
społeczność i współpracować
z władzami, instytucjami
regionalnymi i krajowymi,
z przedsiębiorcami?**

Fundusz Lokalny

Masywu Śnieżnika

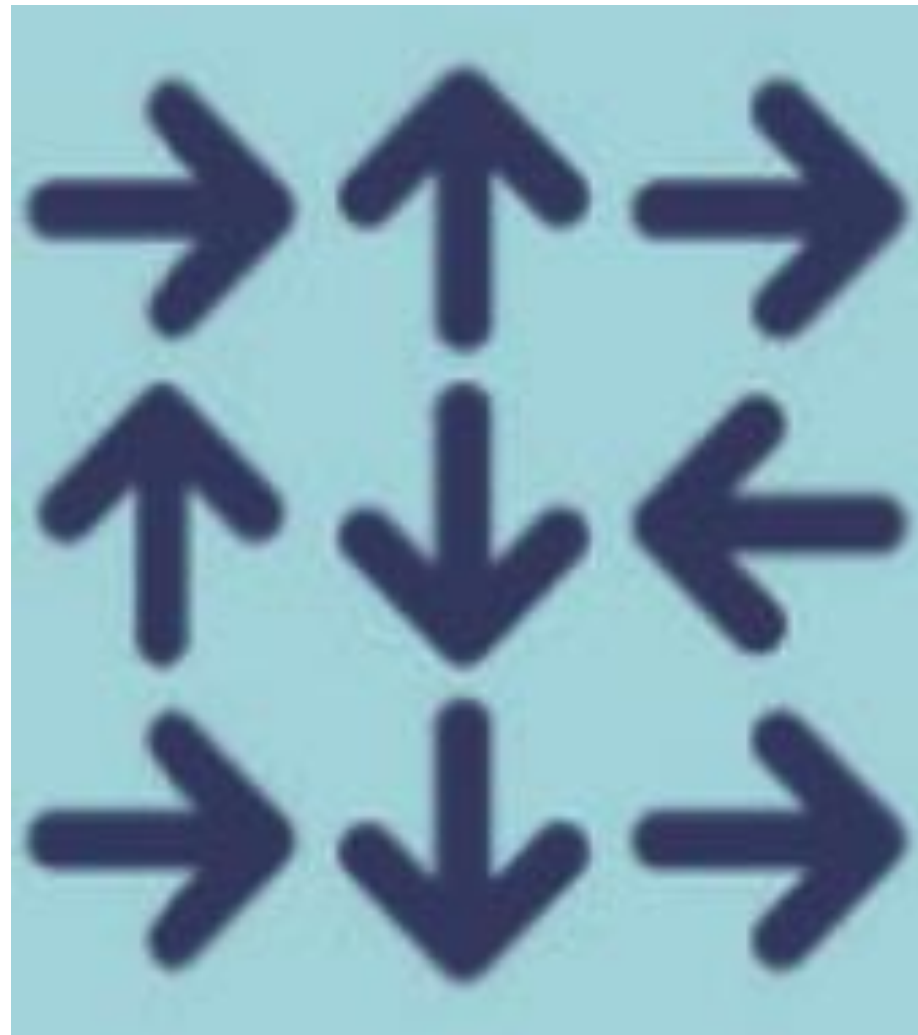
- lokalna organizacja działająca od '97
- łączy ludzi o różnych perspektywach i zasobach
- ma bezpośredni kontakt z mieszkańcami
- zna potrzeby społeczne
- jej super moc to zwinność i sztuka adaptacji
- jej misją jest współtworzenie wspólnoty, w której wszyscy o sobie dbają i działają w oparciu o wspólne cele i wartości.





**Jak zbudować
sprawnie
funkcjonujący
ekosystem?**

Pamiętaj, że nie jesteś SAM



**Trudno coś
zdziałać
w pojedynkę**



**Wszyscy gramy
do jednej
bramki**

Historia bloku na ul. Zielonej



**Wielkie porządki
Zadbanie
o podstawowe
potrzeby mieszkańców**



**Osuszanie mieszkań
Dostarczanie materiałów
budowlanych**



**Działanie ekip budowlanych
Wyposażanie domów
Wsparcie psychologiczne**

Natychmiastowa pomoc to początek, ale mądre wsparcie trwa latami.

Jak pomóc?



Wsparcie finansowe

- Pakiet AGD "5 na start"
- Sprzęt dla lokalnych OSP
- Apka do zarządzania pomocą i wolontariatem
- Stypendia dla dzieci i młodzieży



Przekazanie darów

- 5 km ogrodzeń
- 100 pieców
- materiały budowlane



Remont domu + wolontariat pracowniczy

- wybierasz rodzinę, której odbudowujesz dom



Networking

- uruchom swoje kontakty
- rozwój miejsc pracy i lokalnej gospodarki
- długofalowe programy pomocowe wspierające odbudowę stabilności



Jak reagować na kryzys bez paniki i zarządzać nim w sposób zorganizowany?

01

ZACHOWAJ SPOKÓJ I SKUP SIĘ NA PRIORYTETACH

Co jest najpilniejsze? Działaj krok po kroku.

02

RÓB SZYBKĄ OCENĘ SYTUACJI I ŁĄCZ KROPKI

Zbieraj informacje, badaj fakty i łącz kropki.

03

ZORGANIZUJ ZRÓŻNICOWANY ZESPÓŁ I ZASOBY

Deleguj i pamiętaj o swoim poczuciu kontroli :)
Myśl o wsparciu psychologicznym.

04

DZIAŁAJ ETAPAMI, MONITORUJ I DOSTOSOWUJ PLAN

Myśl na 2 m-ce do przodu

05

BĄDŹ WIARYGODNY I DBAJ O DZIAŁANIA KOMUNIKACYJNE

Myśl na 2 m-ce do przodu



Moje nastawienie

Chętnych los prowadzi,
niechętnych wlecze.

Bądź dla siebie przyjacielem!!!

XS, S, M, L, XL, XXL

JAKI JEST ROZMIAR TWOJEGO SERCA?



Pod każdym sukcesem kryje się



**Bądźmy dla siebie życzliwi, bo bez
1 wszystko inne jest zerem**

1 0 0 0 0

ZDROWIE

PRACA

PIENIĄDZE

RODZINA

MARZENIA



Co zatem mam zrobić?

- Dbaj o SPÓJNY WIZERUNEK organizacji i WIARYGODNĄ MARKE
- DYNAMICZNIE działaj i systematycznie o tym informuj
- WŁĄCZAJ różne grupy społeczne i WSPÓLNIE wypracowuj CELE
- Działaj w oparciu o PRAWDZIWE POTRZEBY ODBIORCÓW, WOŁONTARIUSZY i PARTNERÓW
- Dbaj i PROSTOTĘ i jasne struktury działania
- Bądź OTWARTY na zmiany i mierz siły na zamiary
- Bądź NASTAWIONY NA DZIAŁANIE – mniej teorii, więcej akcji
- BĄDŹ dla siebie PRZYJACIELEM



Dziękujemy!

www.maszglos.pl

<https://www.facebook.com/maszglos/>

**Masz
Głos**